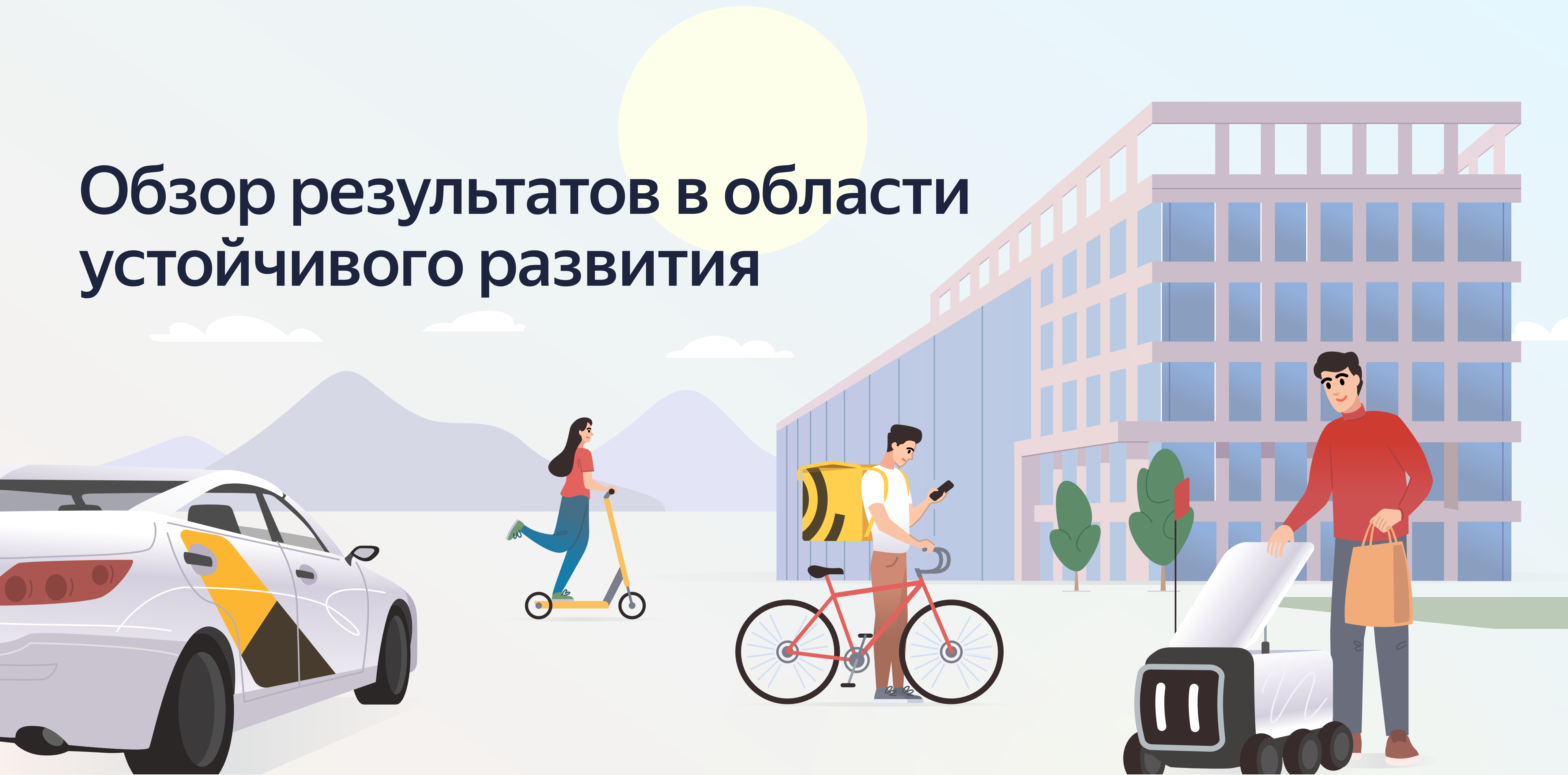


Обзор результатов в области устойчивого развития



Содержание

Yandex Qazaqstan	4	Качество жизни	15	Безопасность цифровой среды	41
О компании	5	Удобство, качество и безопасность сервисов	16	Информационная безопасность	42
Направления деятельности в области устойчивого развития	7	Доступная и равная среда	24	Качество и безопасность контента	42
Технологии и инновации	11	Развитие людей и бизнес-среды	28		
Генеративные нейросети	12	Партнёры сервисов	29		
Технологии для городской инфраструктуры	14	Развитие IT-образования	35		
Автономные технологии	14	Забота о сотрудниках	38		

Вступительное слово



Мы рады представить первый обзор деятельности Yandex Qazaqstan в сфере устойчивого развития. Как технологическая компания, мы стремимся применять свои технологии и знания для разработки социально значимых, качественных и безопасных решений, которые приносят пользу обществу. Устойчивое развитие и бизнес для нас неразделимы — мы создаём сервисы и продукты не ради краткосрочного успеха, а чтобы улучшать качество жизни людей в долгосрочной перспективе.

За годы работы в Казахстане мы реализовали множество инициатив в тех сферах жизни, где наши технологии могут сыграть важную роль в решении социальных вопросов. Так, сервисы Yandex Qazaqstan предоставляют миллионам людей возможности для получения дохода и развития бизнеса, соединяя пользователей, исполнителей, поставщиков товаров и услуг и других участников цифровой экономики.

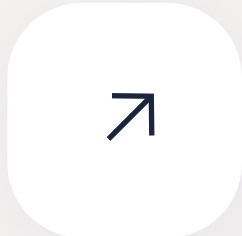
Команда Yandex Qazaqstan

Наши бесплатные образовательные программы помогают готовить новое поколение IT-специалистов, а инфраструктура сервисов такси и доставки служит поддержкой для благотворительных организаций. В процессе разработки и запуска сервисов мы также уделяем особое внимание локальным особенностям — культуре, языку и традициям — и заботимся о том, чтобы наши цифровые продукты были не только удобными и простыми в использовании, но и одинаково доступными для всех людей, вне зависимости от особенностей здоровья или возраста.

Наш бизнес, как и сфера IT, непрерывно трансформируется, и нам важно, чтобы все заинтересованные стороны могли следить за нашим прогрессом. В этом документе вы найдёте результаты наших программ и инициатив и узнаете больше о том, как мы видим свою роль в обществе.

Вы можете нам написать:
sustainability@yandex-team.com





Yandex Qazaqstan

О компании	5
Yandex Qazaqstan в цифрах	7
Направления деятельности в области устойчивого развития	7



О компании

Yandex Qazaqstan — это технологическая компания, которая создаёт и развивает цифровые сервисы для разных сфер жизни. Используя наши продукты, миллионы казахстанцев могут быстрее и проще решать множество повседневных задач: находить информацию в интернете через Поиск, планировать маршруты с Картами, удобно передвигаться по городу на такси, развивать бизнес через рекламные и облачные сервисы, смотреть фильмы и сериалы на Кинопоиске и многое другое.

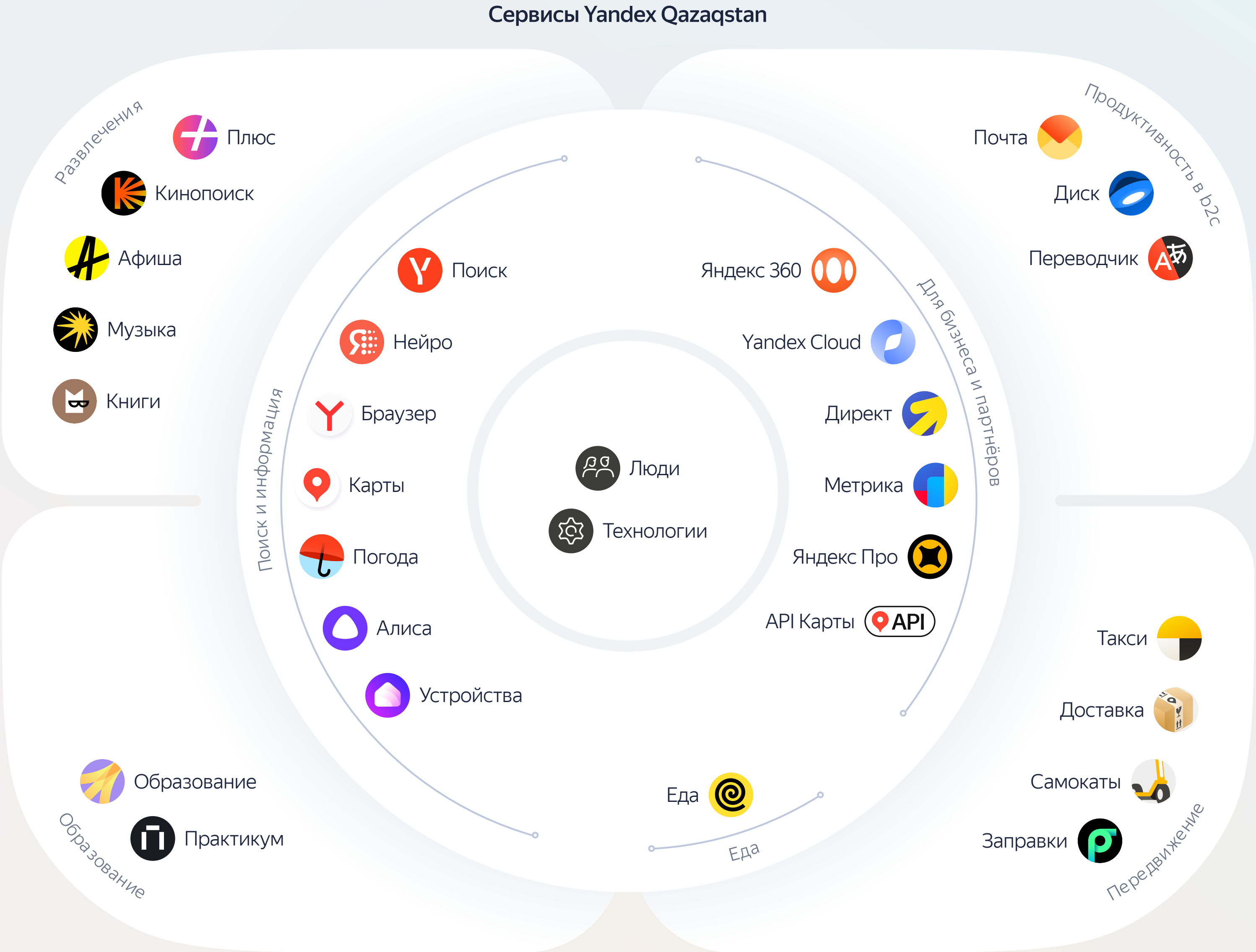
Мы внимательно изучаем потребности и запросы пользователей, чтобы предлагать полезные и актуальные решения. С момента запуска портала www.yandex.kz в Казахстане в 2009 году одной из важных задач для нас стала поддержка и развитие казахского языка в наших продуктах. Это не только делает наши сервисы более удобными и комфортными для казахоязычных пользователей, но и позволяет нам вносить вклад в развитие национального языка и культуры.

Подробнее о том, как Yandex Qazaqstan создаёт сервисы и технологии на казахском языке, мы рассказали в разделе [«Удобство, качество и безопасность сервисов»](#).

Узнайте больше о жизни и работе компании


Instagram


Telegram-канал





Важные события

2009

Открыли портал www.yandex.kz для Казахстана: представили все основные сервисы Яндекса, ориентированные на пользователей, — Поиск, Почту, Карты и другие

2016

Запустили [Яндекс Такси](#) с интерфейсом сайта и приложения на казахском языке (сегодня — Яндекс Go)

2017

- Открыли первый офис Яндекса в Казахстане
- Запустили Яндекс Лицей в Алматы и Астане (сегодня — [Школа программирования Яндекса](#))

2019

- Запустили сервисы [Яндекс Еда](#) и [Яндекс Доставка](#)
- Запустили подписку Яндекс Плюс

2020

Поддержали партнёров сервисов во время пандемии коронавируса, открыв фонд финансовой помощи для водителей и курьеров партнёров

2021

- Запустили облачную платформу [Yandex Cloud](#)
- Яндекс Go начал сотрудничество с волонёрским движением LIDER.KZ, которое занимается поиском пропавших людей

2022

- [Yandex SpeechKit](#) научился синтезировать и распознавать речь на казахском языке
- Яндекс Go провёл акцию «Щедрый ноябрь» для поддержки благотворительных организаций

2023

- На казахском языке стали доступны виртуальный помощник [Алиса](#) (в приложениях Яндекс Браузер и Дом с Алисой), быстрые ответы и умная камера в Поиске, а в Яндекс Браузере и приложении Яндекс с Алисой появилась функция перевода видео на казахский язык
- Запустили опции в такси для пользователей с особенностями здоровья во всех городах Казахстана, где работает сервис Яндекс Go

2024

- Открыли новый офис в Алматы
- На казахском языке стали доступны сервис Нейро, Алиса в умных колонках, а также приложение [Яндекс Разговор](#) для людей с нарушениями слуха и речи
- Облачная платформа Yandex Cloud разместила серверную инфраструктуру на базе дата-центра в Караганде
- Провели первый фестиваль технологий Yandex Qazaqstan Day

Yandex Qazaqstan в цифрах

15 лет

на рынке с момента запуска портала
www.yandex.kz



> 15

цифровых сервисов
и продуктов



> 500

сотрудников работает
в компании



> 23 млрд ₸

объём налогов, уплаченных
по итогам 2023 года



> 950 млн ₸

инвестировал Яндекс Go в развитие
технологий безопасности
в 2023 году



> 640 млн ₸

инвестировал Yandex Qazaqstan
в образовательные проекты
в 2023–2024 годах

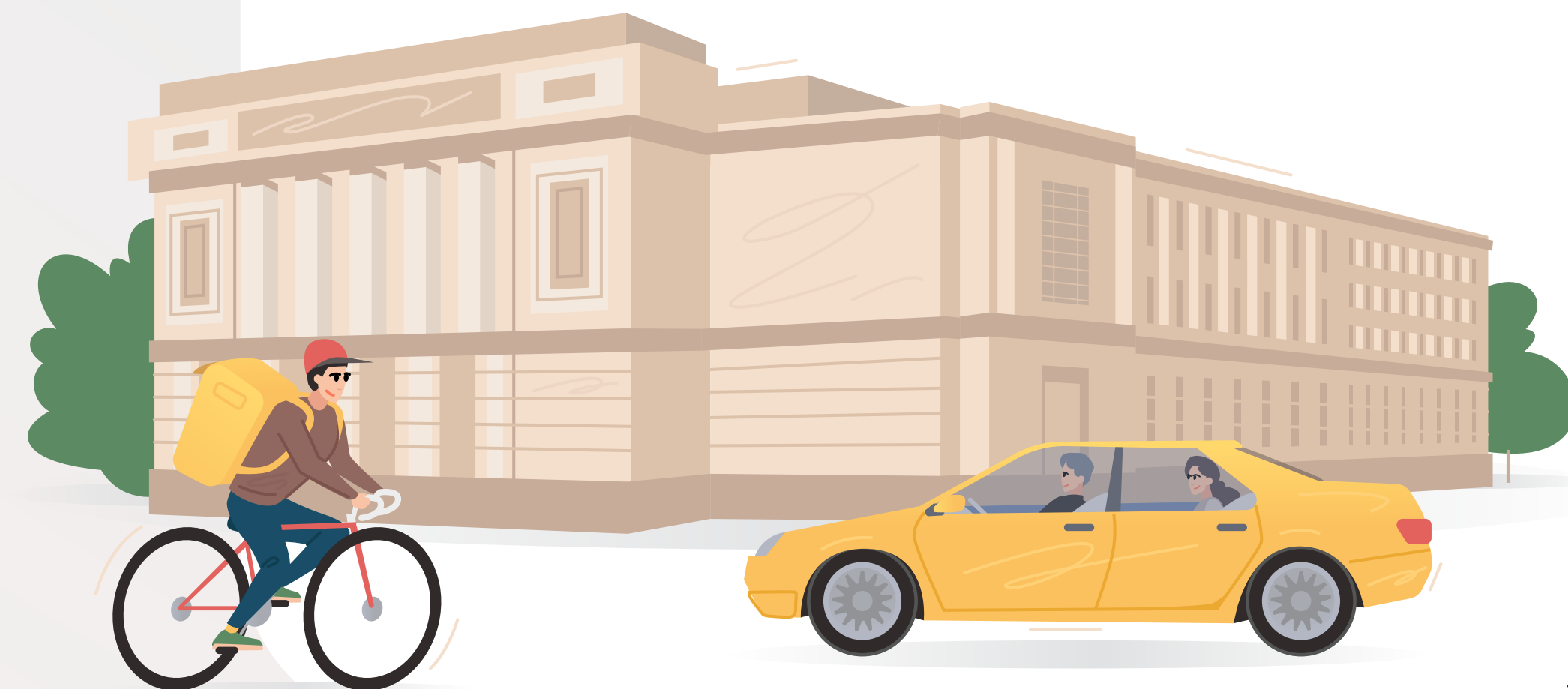


Направления деятельности в области устойчивого развития

Yandex Qazaqstan влияет на развитие разных сфер жизни, которые прямо или косвенно связаны с цифровыми технологиями. Стремление к тому, чтобы это влияние было положительным, лежит в основе нашей работы.

Нам важно понимать, в каких сферах наша компания уже вносит значимый социально-экономический вклад, а где мы можем быть полезны в перспективе. Чтобы определить приоритетные направления деятельности в области устойчивого развития, мы собрали информацию обо всех текущих инициативах Yandex Qazaqstan, систематизировали её и провели анализ. В результате мы выбрали восемь ключевых направлений, где мы можем быть особенно полезны благодаря нашим компетенциям и технологиям.

Мы придерживаемся [Целей в области устойчивого развития ООН](#) (ЦУР ООН) — они лежат в основе наших приоритетных направлений работы. Реализация проектов в области устойчивого развития также помогает нам делать вклад в достижение [общенациональных приоритетов Республики Казахстан до 2025 года](#).





Вклад Yandex Qazaqstan в достижение ЦУР ООН и общенациональных приоритетов Республики Казахстан

Качество жизни

Фокусные ЦУР ООН	Релевантные общенациональные приоритеты	Направления устойчивого развития Yandex Qazaqstan	Вклад Yandex Qazaqstan
3 ХОРОШЕЕ ЗДОРОВЬЕ И БЛАГОПОЛУЧИЕ 9 ИНДУСТРИАЛИЗАЦИЯ, ИННОВАЦИИ И ИНФРАСТРУКТУРА 11 УСТОЙЧИВЫЕ ГОРОДА И НАСЕЛЕННЫЕ ПУНКТЫ	- Построение диверсифицированной и инновационной экономики - Активное развитие экономической и торговой дипломатии - Сбалансированное территориальное развитие в рамках направления «Сильная экономика»	Удобство, качество и безопасность сервисов	- Создание цифровых сервисов, которые просты в использовании, доступны и приносят пользу широкому кругу людей - Публикация продуктов с открытым исходным кодом - Поддержка и развитие национальной культуры и языка в сервисах и продуктах - Развитие городской и транспортной инфраструктуры путём создания удобных и качественных сервисов для передвижения по городу, доставки вещей и товаров - Внедрение технологий и мер безопасности для снижения рисков ДТП и других нежелательных ситуаций при использовании сервисов, в том числе бесплатное страхование жизни и здоровья водителя и пассажиров в Яндекс Go (Такси) на случай ДТП
9 ИНДУСТРИАЛИЗАЦИЯ, ИННОВАЦИИ И ИНФРАСТРУКТУРА 10 УМЕНЬШЕНИЕ НЕРАВЕНСТВА 11 УСТОЙЧИВЫЕ ГОРОДА И НАСЕЛЕННЫЕ ПУНКТЫ 17 ПАРТНЕРСТВО В ИНТЕРЕСАХ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ	Справедливая социальная политика в рамках направления «Благополучие граждан»	Доступная и равная среда	- Адаптация сервисов для незрячих и слабовидящих пользователей - Развитие специальных возможностей в Яндекс Go (Такси) для людей с особенностями здоровья - Адаптация платформы Яндекс Про для глухих и слабослышащих водителей - Развитие приложения Яндекс Разговор для людей с нарушениями слуха и речи - Организация бесплатных поездок на такси и услуг доставки для подопечных благотворительных организаций - Поддержка государственного проекта по оказанию услуги «Инватакси» для людей с инвалидностью, а также проекта по экспресс-доставке технических средств реабилитации



Вклад Yandex Qazaqstan в достижение ЦУР ООН и общенациональных приоритетов Республики Казахстан

Развитие людей

Фокусные ЦУР ООН	Релевантные общенациональные приоритеты	Направления устойчивого развития Yandex Qazaqstan	Вклад Yandex Qazaqstan
3 ХОРОШЕЕ ЗДОРОВЬЕ И БЛАГОПОЛУЧИЕ 8 ДОСТОЙНАЯ РАБОТА И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ 10 УМЕНЬШЕНИЕ НЕРАВЕНСТВА 17 ПАРТНЕРСТВО В ИНТЕРЕСАХ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ	- Построение диверсифицированной и инновационной экономики - Сбалансированное территориальное развитие в рамках направления «Сильная экономика»	Партнёры сервисов	- Предоставление возможностей для заработка широкому кругу партнёров - Поддержка водителей-партнёров в статусе ИП в рамках проекта по развитию платформенной занятости - Внедрение технологий для обеспечения безопасности водителей и курьеров - Бесплатное страхование водителей и пассажиров (на случай ДТП), а также курьеров (при наступлении несчастного случая во время выполнения заказов) - Сотрудничество с глухими и слабослышащими водителями - Предоставление возможностей бесплатного обучения на IT-курсах для водителей и членов их семей - Создание сервисов и продуктов для малого бизнеса - Предоставление IT-стартапам свободного доступа к сервисам Yandex Cloud, поддержка научных и образовательных проектов облачными технологиями, курсы по облачным инструментам
4 КАЧЕСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ 5 ГЕНДЕРНОЕ РАВЕНСТВО 8 ДОСТОЙНАЯ РАБОТА И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ 9 ИНДУСТРИАЛИЗАЦИЯ, ИННОВАЦИИ И ИНФРАСТРУКТУРА	- Качественное образование в рамках направления «Благополучие граждан» - Построение диверсифицированной и инновационной экономики в рамках направления «Сильная экономика»	Развитие IT-образования	- Развитие бесплатных образовательных проектов, которые помогают школьникам и студентам развивать технические навыки в IT - Популяризация IT-профессий среди школьников - Поддержка проектов, направленных на повышение представленности женщин в IT-сфере, в том числе программы Technovation Girls Kazakhstan - Развитие образовательных программ Яндекс Практикума, на которых можно получить новую профессию и найти работу в IT-отрасли - Развитие IT-сообщества через проведение конференций, митапов, хакатонов, лекций и других профильных мероприятий



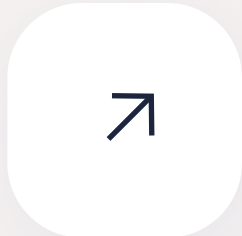
Вклад Yandex Qazaqstan в достижение ЦУР ООН и общенациональных приоритетов Республики Казахстан

Развитие людей

Фокусные ЦУР ООН	Релевантные общенациональные приоритеты	Направления устойчивого развития Yandex Qazaqstan	Вклад Yandex Qazaqstan
3 ХОРОШЕЕ ЗДОРОВЬЕ И БЛАГОПОЛУЧИЕ 8 ДОСТОЙНАЯ РАБОТА И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ 10 УМЕНЬШЕНИЕ НЕРАВЕНСТВА 16 МИР, ПРАВОСУДИЕ И ЭФФЕКТИВНЫЕ ИНСТИТУТЫ	- Справедливая социальная политика в рамках направления «Благополучие граждан» - Построение диверсифицированной и инновационной экономики в рамках направления «Сильная экономика»	Забота о сотрудниках	- Обеспечение прозрачной и достойной системы поощрений, включающей заработную плату, премии и социальные льготы - Уважение прав человека и поддержка культуры открытости и равенства возможностей внутри компании - Широкий социальный пакет, включающий ДМС с комплексом услуг, страхование от несчастных случаев и для поездок за границу, компенсацию питания, льготные займы на покупку жилья, возможности для бесплатных спортивных занятий

Этика и добросовестность

Фокусные ЦУР ООН	Релевантные общенациональные приоритеты	Направления устойчивого развития Yandex Qazaqstan	Вклад Yandex Qazaqstan
8 ДОСТОЙНАЯ РАБОТА И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ 16 МИР, ПРАВОСУДИЕ И ЭФФЕКТИВНЫЕ ИНСТИТУТЫ	- Построение диверсифицированной и инновационной экономики - Активное развитие экономической и торговой дипломатии в рамках направления «Сильная экономика»	Информационная безопасность Качество и безопасность контента Соблюдение норм, стандартов и законов	- Обеспечение информационной безопасности и конфиденциальности данных - Контроль за качеством и безопасностью поискового и рекламного контента - Создание механизмов для защиты пользователей от мошенников и спама - Контроль за соблюдением Правил деловой и корпоративной этики



Технологии и инновации

Технологии и инновации	12
Генеративные нейросети	12
Технологии для городской инфраструктуры	14
Автономные технологии	14

Технологии и инновации



Продукты и сервисы Yandex Qazaqstan — от поиска, геонавигации, облачных сервисов и голосового помощника до прогнозирования погоды и роботов-доставщиков — основаны на технологиях нашей собственной разработки. Они помогают нам решать задачи в области устойчивого развития, открывая новые возможности в образовании, благотворительности, развитии городской инфраструктуры, поддержке малого бизнеса и других сферах жизни.

В этом разделе мы рассказали лишь о некоторых технологиях, которые сейчас развиваем. Подробнее о других решениях, которые используют наши сервисы, можно узнать [здесь](#).

Open-source проекты

Технологии, которые мы разрабатываем, помогают ежедневно решать огромное количество самых разных задач в наших сервисах. IT-специалисты из других компаний часто сталкиваются с похожими вопросами, поэтому мы делимся нашими наработками на платформах для совместной разработки и хостинга проектов — например, на [GitHub](#), где публикуем **проекты с открытым исходным кодом** (open-source проекты).

Сообщество программистов может использовать наши решения для ускоренного запуска собственных сервисов, а мы, в свою очередь, получаем возможность увеличивать аудиторию пользователей, получать обратную связь и совершенствовать технологии.

Среди решений, которые мы выложили в открытый доступ в 2024 году, — библиотека [YaFSDP](#), которая значительно ускоряет обучение больших языковых моделей, а в 2023 году — платформа [YTsauros](#) для хранения и обработки больших данных, с которой работает большинство сервисов Yandex Qazaqstan.

Узнать больше о наших продуктах с открытым кодом можно [здесь](#).

Генеративные нейросети

В 2023 году возможности генеративных нейросетей стали одним из ключевых технологических трендов и оказались в фокусе внимания не только научного сообщества и бизнеса, но и пользователей.

Мы используем генеративные нейросети не первый год: первая версия YaLM (Yet another Language Model) — семейства больших языковых моделей — была разработана в Яндексе в 2021 году. Весной 2023 года мы представили новую большую языковую модель [YandexGPT](#).

Нейросети интегрированы в разные продукты Yandex Qazaqstan. Например, они помогают переводить видео с русского и английского на казахский язык в Яндекс Браузере и искать ответы в интернете через сервис Нейро на казахском и русском языках. В Яндекс Браузере нейросеть также пересказывает текстовые материалы и видео, выделяя в них главное, а ещё помогает редактировать тексты и улучшать их стиль, сокращать и выделять главное. Рекламодатели могут создавать готовые объявления в Яндекс Директе: нейросети напишут качественные заголовки и текст, а также нарисуют подходящее изображение.



Генеративные нейросети



Нейро

На фестивале технологий Yandex Qazaqstan Day мы представили новый сервис **Нейро**, который объединяет возможности поиска и генеративных нейросетей. Пользователи могут задать вопрос на казахском или русском языке, а Нейро может изучить информацию из интернета и собрать её **в один ёмкий ответ со ссылками на источники**. Они располагаются отдельным блоком над текстом, чтобы пользователь мог проверить факты или углубиться в интересующую тему.

Благодаря Нейро можно получить ответ на нетривиальные вопросы, требующие хорошего понимания контекста, обширных знаний и осведомлённости о новостях.

Нейро старается понимать естественный язык общения и контекст беседы: можно не думать над формулировками запросов, а задавать дополнительные вопросы или уточнять информацию в режиме диалога. К текстовому запросу можно добавить изображения — например, сфотографировать неизвестное комнатное растение и спросить, как за ним ухаживать.

Сервис Нейро доступен на yandex.kz.

В декабре 2023 года мы сделали API языковой модели YandexGPT **доступным для всех разработчиков Казахстана** через облачную платформу [Yandex Cloud](#). Это означает, что компании могут интегрировать нейросеть в свои продукты, чтобы разработать собственные IT-решения или автоматизировать отдельные бизнес-процессы (например, в клиентской поддержке или онлайн-продажах и рекламе).

Компании-разработчики технологических продуктов могут получить доступ к тестированию сервиса YandexGPT API в рамках программы [Yandex Cloud Boost AI](#). В дополнение мы предоставляем возможность получить консультации от наших специалистов — они подскажут как эффективно использовать технологии модели. Подробнее о программе Yandex Cloud Boost мы рассказали в разделе [«Возможности для бизнес-партнёров»](#).

Также в 2023 году мы выпустили приложение **Шедеврум**, в котором можно создавать изображения по текстовым запросам: пользователь может описать, что хочет получить, а нейросеть сгенерирует или отредактирует рисунок по этому описанию. Приложение работает на базе нейросети **YandexART**, которая была обучена понимать казахстанский культурный код, — знает национальные блюда, музыкальные инструменты страны, традицию Тұсаукесер, игру в асыки и не только.



Этика ИИ

Мы развиваем технологии искусственного интеллекта (ИИ) согласно [внутренним принципам](#), среди которых — безопасность, предсказуемость и воспроизводимость всех решений наших алгоритмов.

Системы ИИ учатся на данных и примерах, которые им дают люди. Поэтому, обучая наши алгоритмы, мы очень внимательно подходим к подготовке выборок, на которых ИИ тренируется принимать решения. Все технологии проходят тщательное тестирование перед запуском.

Мы также стремимся повышать доступность технологий ИИ — размещаем продукты с открытым исходным кодом в публичных репозиториях¹ и предоставляем IT-стартапам и компаниям бесплатный доступ к сервисам Yandex Cloud в рамках программы Yandex Cloud Boost. Кроме того, вместе с другими технологическими компаниями мы являемся членом [Ассоциации по развитию ИИ в Казахстане](#), которая объединяет усилия бизнеса, научного сообщества и государства по расширению возможностей ИИ.

¹ Репозиторий — хранилище, где содержатся данные, например, исходный код приложения.

Технологии для городской инфраструктуры

В июле 2024 года курьеры партнёров сервиса Яндекс Еда начали доставлять заказы на **электровелосипедах нашей собственной разработки** — новый транспорт призван сделать процесс доставки более комфортным, быстрым и безопасным.

Устройство было спроектировано с учётом пожеланий курьеров. Так, рама велосипеда изготовлена из алюминия — это не утяжеляет его, зато делает прочнее. Сиденье сконструировано таким образом, чтобы ездок меньше уставал даже во время долгих поездок. Ещё у велосипеда есть багажник с рамкой для курьерской сумки, которая надёжно её удерживает, и зарядка для смартфона.

Особое внимание мы уделили **безопасности**. Электровелосипед оснащён модулем IoT (internet of things, «интернет вещей»), который позволяет ему обмениваться данными с сервером. Это, в частности, позволяет автоматически регулировать скорость — на велосипеде не получится превысить скоростной лимит, установленный для конкретного участка города. Аккумулятор велосипеда разработан с соблюдением всех требований безопасности, защищён от самовозгорания и снабжён системой мониторинга.

Для пользователей мы разработали **самокаты**, которые можно взять в аренду в приложении Яндекс Go. Это облегченные и долговечные модели из магниевого сплава, который используется для производства сверхпрочных изделий. Самокаты оснащены передними и задними амортизаторами, а также имеют большой дорожный просвет для комфортного передвижения по неровной дороге и брусчатке. Пользователи часто ездят на самокатах с сумками, рюкзаками или пакетами, поэтому мы предусмотрели удобные крючки и держатель для смартфона, в котором устройство надёжно закреплено и не будет выпадать во время поездки.

У самоката широкая, но короткая платформа, — это повышает **безопасность поездок**, ведь на нём практически невозможно ездить вдвоём. Широкий руль делает самокат более устойчивым, а небольшой радиус поворота позволяет удобнее разворачиваться на узких улицах. В людных местах, например, в парках или рядом со школами, которые обозначаются как «медленные» зоны, самокаты автоматически сбрасывают скорость.

Подробнее о том, какие технологии защищают пользователей при взаимодействии с нашими городскими сервисами, мы рассказали в разделе **«Развитие комфортной и безопасной городской среды»**.

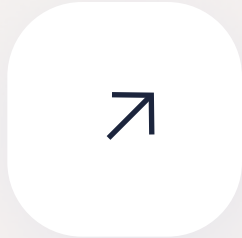


Автономные технологии

С 2017 года мы разрабатываем технологии для автономной перевозки товаров. Наших **роботов-доставщиков** можно использовать для транспортировки небольших грузов, например, доставки еды из кафе и ресторанов, продуктов из магазинов, а также отправки документов.

Такие устройства вмещают до 20 килограммов груза, сами составляют для себя маршрут (люди лишь присматривают за ними дистанционно), уверенно ориентируются даже в темноте и во время движения распознают объекты вокруг: например, объезжают препятствия и пропускают прохожих и животных.

В их основе — технологии машинного обучения, навигации, картографии и облачных вычислений, которые вместе с лидарами, камерами и радаром дают роботам возможность работать в самых разных условиях вождения и при любой погоде.



Качество жизни

Удобство, качество
и безопасность сервисов

16

Поддержка и развитие национальной
культуры и языка

16

Развитие комфортной и безопасной
городской среды

20

Доступная и равная среда

24

Инклюзия

24

Поддержка некоммерческих организаций

26

Помощь в чрезвычайных ситуациях

27

Удобство, качество и безопасность сервисов



Мы стремимся делать цифровые сервисы Yandex Qazaqstan не только полезными и безопасными, но и одинаково удобными и доступными для самых разных пользователей.

При этом для нас важно, чтобы наши продукты и технологии, которыми ежедневно пользуются миллионы жителей Казахстана, помогали популяризировать казахский язык в цифровой среде и поддерживать национальную культуру.

Поддержка и развитие национальной культуры и языка

Сегодня на государственном языке Казахстана доступны все основные сервисы компании — Поиск и Яндекс 360 (Почта, Диск, Календарь и другие), Браузер, Такси, Еда, Доставка и Карты. Мы постоянно расширяем возможности использования казахского языка в наших продуктах и технологиях. Благодаря этому казахоязычные пользователи и те, кто ещё изучает язык, могут чаще и удобнее использовать его в повседневной жизни.

~40%

пользователей каждый день задают вопрос в Поиск, используя казахский язык

данные за период с января по июнь 2024 года

>560 тыс.

уникальных пользователей попробовали функцию перевода видео на казахский в Яндекс Браузере с запуска функции в октябре 2023 года и до конца июня 2024 года

>5 млн часов

контента, снятого в Казахстане, посмотрели пользователи на Кинопоиске с января по июнь 2024 года

>500

казахстанских артистов представлены в Яндекс Музыке на июнь 2024 года



Браузер

В Яндекс Браузере и в приложении Яндекс с Алисой есть **функция автоматического перевода видео с английского или русского на казахский язык**, благодаря которой иностранный контент становится доступнее для казахоязычных пользователей. Включить закадровый двухголосый перевод можно для роликов, размещённых на сервисах YouTube, VK, Vimeo, Twitch и Coursera. Технология устроена так: сначала нейросети изучают оригинальную звуковую дорожку, отделяют речь спикеров от других звуков (например, музыки и шума) и преобразуют её в текст. Затем нейросети расставляют в нём смысловые акценты и переводят всё на казахский с учётом пола спикеров. Далее переведённый текст отправляется на озвучку. Кроме того, его нужно совместить с видеорядом, поскольку длина слов в казахском, английском и русском языках отличается. Нейросети сокращают паузы между словами или ускоряют темп речи там, где это необходимо. Всё это происходит за считанные секунды после нажатия кнопки пользователем.



Поиск

В 2023 году на казахском языке стали доступны две функции Поиска — **быстрые ответы и умная камера**. Быстрые ответы отображаются под поисковой строкой и дают краткий ответ на отдельные поисковые запросы, позволяя максимально оперативно получить нужную информацию без необходимости перехода на сайт. А умная камера в мобильном приложении Яндекс с Алисой использует технологию компьютерного зрения, чтобы распознавать предметы по фото и искать их в интернете, переводить текст и сканировать документы. С её помощью можно перевести текст с казахского языка на десятки других и наоборот, а если навести камеру на предмет (например, на растение), то она подскажет его название на казахском¹. Студентам и школьникам также будет полезна функция решения математических уравнений — умная камера старается распознавать условия задачи и показывает алгоритм решения. Учащимся это поможет проверить себя, а родителям — помочь детям с выполнением домашнего задания.

Весной 2024 года Поиск научился понимать **голосовые запросы на казахском языке**, даже если в них присутствуют одновременно русские и казахские слова. Эта опция доступна в приложениях Яндекс Браузер и Яндекс с Алисой. Для распознавания голосовых запросов используется **технология SpeechKit**, адаптированная для казахского языка: голосовой запрос переводится в текст и передаётся в поиск, а пользователь получает такой же ответ, как если бы написал вопрос вручную. Важно, что по таким запросам пользователи увидят в поисковой выдаче не только статьи на государственном языке, но и англо- и русскоязычные материалы в нейросетевом переводе. В результате внедрения этой технологии в Поиске стало на 15 миллионов больше полезных материалов на казахском языке.

¹ Необходимо выбрать казахский язык в системных настройках телефона, а также установить регион в настройках приложения (например, Казахстан — Алматы).

Алиса и умные устройства

Понимать казахский язык и говорить на нём умеет и **Алиса** — виртуальный голосовой помощник. Она может поддержать беседу или ответить на интересующий вопрос (например, какие достопримечательности стоит посетить в Астане или какой прогноз погоды на неделю). Чтобы Алиса могла понимать запросы и давать ответы на казахском, её обучили на большом объёме данных, в том числе на тысячах вручную переведённых диалогов и сотнях часов аудиозаписей. Они были подготовлены с помощью носителей языка и редакторов. Пообщаться с Алисой на казахском можно в мобильном приложении Яндекс Браузера, а с июня 2024 года — и в умных колонках. Подключить двуязычную Алису в Яндекс Станции можно с помощью приложения Дом с Алисой. Во время разговора она легко переключается с одного языка на другой и отвечает на языке заданного вопроса.





Пользователи могут подключить подписку **Яндекс Плюс**: она даёт доступ к Кинопоиску и Яндекс Музыке, а также возможность получать баллы в рамках программы лояльности «Яндекс Плюс Кешбэк», чтобы экономить на покупках и услугах. Получать баллы можно в одном сервисе (например, при оплате поездок в такси в Яндекс Go), а использовать в другом (к примеру, чтобы получить скидку на покупку билетов в Яндекс Афише).

Оплачивая подписку Яндекс Плюс, пользователи поддерживают креативные индустрии Казахстана: **доход от развлекательных сервисов мы используем для поддержки казахстанских артистов**, продюсирования кино, музыкальных проектов и культурных событий в стране.



Мы видим, что интерес к казахстанскому кино постоянно растёт. Так, по данным **Кинопоиска**, если в 2023 году пользователи посмотрели чуть менее 4 миллионов часов контента, снятого в Казахстане, то только за первое полугодие 2024 года этот показатель превысил 5 миллионов часов.

В Кинопоиске более 50 зарубежных фильмов и сериалов уже переведены на казахский язык, при этом наша команда не использует готовый перевод, а **озвучивает контент самостоятельно**. Каждый месяц в онлайн-кинотеатре выходят новые казахстанские фильмы, включая эксклюзивные премьеры, а ещё в сервисе представлена обширная библиотека киностудии «Казахфильм». Также совместно с ведущими кинокритиками Казахстана мы выпустили **видеоэссе об истории казахского кинематографа**.



Яндекс Музыка помогает талантливым казахстанским исполнителям **расширять аудиторию и находить своих слушателей**. Так, сервис запустил музыкальный проект **ISKRA Qazaqstan** — это отдельный плейлист с казахстанскими артистами, чьи треки обрели популярность благодаря нашей системе рекомендаций «Моя волна». Редакция Яндекс Музыки ежемесячно обновляет плейлист, учитывая растущий интерес аудитории к артистам и прослушивания их произведений.

Yandex Qazaqstan Day

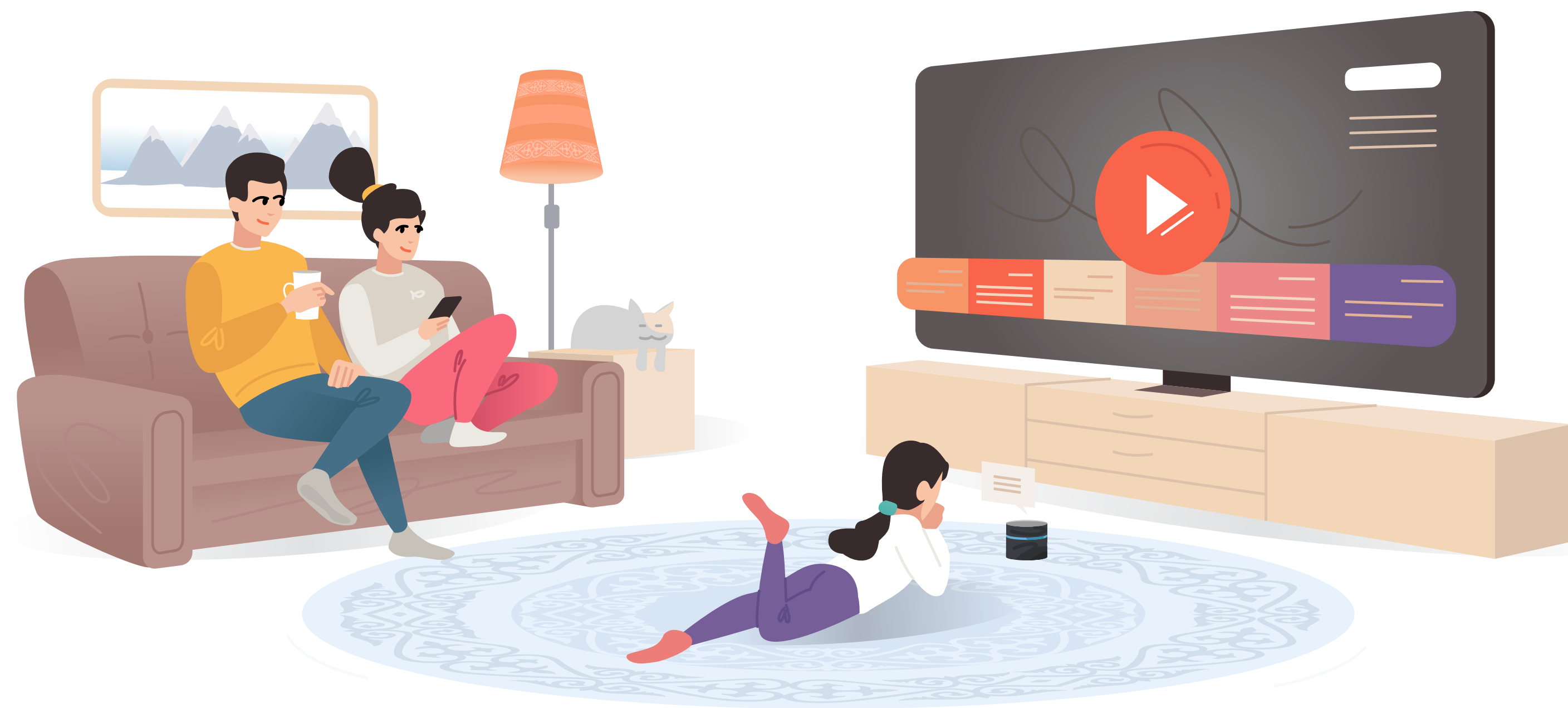
В июне 2024 года мы провели **Yandex Qazaqstan Day** — фестиваль, посвящённый современным технологиям и их влиянию на язык, культуру, городскую среду и бизнес.

Мероприятие состоялось в Алматы на знаменитом стадионе «Медеу». Мы подготовили интерактивные зоны, где гости тестировали наши продукты: общались с Алисой на казахском языке, наблюдали, как работают роботы-доставщики, создавали изображения с помощью нейросети и смотрели, как она переводит и озвучивает видео за считанные секунды.

На сцене фестиваля эксперты и руководители Yandex Qazaqstan рассказали о новых запусках, например, о сервисе Нейро на казахском языке и о проектах Кинопоиска с казахстанскими артистами.

4 тыс. человек

посетили фестиваль технологий
Yandex Qazaqstan Day



Яндекс Go

Приложение **Яндекс Go** помогает пользователям **решать повседневные задачи в городе** — быстро и выгодно добраться до нужного места на такси или самокате, отслеживать движение общественного транспорта, отправлять вещи или товары, а ещё заказывать еду из любимых ресторанов или магазинов.

Яндекс Go доступен на казахском языке, так же, как и приложение Яндекс Про, которым пользуются водители и курьеры, выполняющие заказы. В навигаторе, встроенном в Яндекс Про, также можно настроить голосовые уведомления на казахском языке.

Карты

Сервис **Яндекс Карты** полностью доступен на казахском языке, включая топонимы и названия организаций. Для корректного отображения названий географических и городских объектов мы провели масштабную совместную работу с государственными органами Республики Казахстан.

Ещё на казахском языке можно искать места и организации в поиске Карт, а также слушать голосовые подсказки, которые помогают следовать по маршруту — это одна из самых популярных функций, которую применяют более 90% пользователей сервиса в Казахстане.

В июле 2024 года вместе с Archcode Almaty мы запустили культурный проект **«Посмотрите направо»**: эксперты отобрали 20 необычных остановок общественного транспорта в Алматы, а Яндекс Карты собрали их в **специальную подборку** и создали трёхмерные модели. Многие из этих остановок имеют необычную форму, украшены скульптурами, мозаикой, барельефами и деревянными вставками.

В городе рядом с каждой остановкой мы установили стелы с краткой исторической справкой и QR-кодом, ведущим на сайт, где можно рассмотреть 3D-модели и почитать, какие архитектурные техники и художественные образы использовали при создании остановки. Дополнением проекта стал **аудиогид** от казахстанского музыканта M'Dee, доступный в Яндекс Музыке.



Развитие комфортной и безопасной городской среды

Мы следим за тем, как динамично меняется городская среда вокруг нас, и стремимся делать жизнь людей в городах удобнее и комфортнее, уделяя особое внимание безопасности наших пользователей и партнёров.

Подробнее о том, как обеспечивается цифровая безопасность наших сервисов, мы рассказали в разделе [«Безопасность цифровой среды»](#).



>950 млн ₸

инвестировал Яндекс Go в развитие технологий безопасности в 2023 году

4 млн ₸

максимальная сумма страхования водителей (при ДТП) и курьеров (при наступлении несчастного случая) во время выполнения заказов в сервисе
страхование на случай ДТП также распространяется на каждого пассажира, находящегося в автомобиле во время поездки в такси

С помощью специальных тарифов и функций пользователи могут экономить на поездках в такси даже в периоды повышенного спроса. Так, чтобы стоимость поездки стала дешевле, алгоритм может предложить подождать несколько минут или немного пройти пешком до места назначения после завершения поездки. Кроме того, пользователи, которые не очень спешат и едут в одиночку, могут разделить поездку с попутчиком, выбрав **тариф «Вместе»**. Такой маршрут может занять чуть больше времени, зато будет дешевле, чем по тарифу «Эконом». Совместные поездки также помогают сократить число автомобилей на дорогах, что способствует уменьшению дорожных пробок и улучшению общего движения в городах.

Другая функция, которая даёт возможность экономить на поездках, — **индекс цены**. Он отображается в виде графика в приложении Яндекс Go и показывает уровень спроса в текущий момент и то, как обычно меняется цена в течение дня. Это поможет принять решение: стоит заказать машину прямо сейчас или, наоборот, немного подождать, чтобы избежать часа пик и сэкономить.

Весной 2024 года Яндекс Go запустил новый тариф **«Межгород»**, по которому пользователи могут быстро и удобно доехать до соседнего города. Он доступен на нескольких маршрутах туда и обратно, например, Алматы — Конаев, Астана — Караганда, Шымкент — Туркестан¹. На такие заказы назначаются водители с высоким рейтингом, которые согласились выполнять длинные поездки между соседними населёнными пунктами. Тариф включает бесплатное ожидание в пути на 10 минут для одной или нескольких остановок по дороге.

¹ Список городов, в которых доступен тариф, можно найти по [ссылке](#).



Яндекс Go

Безопасность поездок

Мы постоянно улучшаем стандарты качества и разрабатываем технологии для предотвращения инцидентов в поездках.

Проверка водителей и автомобилей

Заказы в такси выполняют водители таксопарков-партнёров Яндекс Go и прямые партнёры в статусе индивидуальных предпринимателей. При подключении к сервису мы проводим **проверку** и требуем от партнёров соблюдения законодательства РК.

Водители регулярно подтверждают **соответствие стандартам сервиса**, чтобы сохранять доступ к заказам. Для этого проводится фотоконтроль автомобилей и документов, очный контроль в пунктах проверки и проверка тайными покупателями в некоторых тарифах.

Все водители проходят **проверку личности** — дополнительную идентификацию по селфи. Так пользователь может убедиться, что к нему приедет именно тот человек, который указан в деталях заказа. Проверка проводится раз в несколько дней — алгоритм определяет наиболее подходящее время для неё.

У каждого водителя есть личный показатель качества — **рейтинг**, который складывается из последних 150 оценок пассажиров и обновляется несколько раз в день. При снижении рейтинга ниже 4,5 доступ водителя к сервису ограничивается.

Чтобы выполнять заказы с опцией «Детское кресло», водители проходят **обязательное обучение**. Оно состоит из курса и тестирования для проверки знаний. Водителей учат, как правильно устанавливать и настраивать детское кресло, общаться с родителями и корректно реагировать на поведение маленьких пассажиров. В этой опции к пользователям приезжают автомобили, оборудованные креслами, которые подходят для детей от 9 месяцев до 12 лет и соответствуют европейскому стандарту безопасности ECE R44/04.

В поездке

Технология Softswitch скрывает от водителя телефонный номер пользователя, а от пользователя — номер водителя, тем самым обеспечивая **конфиденциальность персональных данных**. Временный номер действует в течение всего заказа и ещё некоторое время после него, чтобы, например, пассажир мог связаться с водителем, если забыл вещи в салоне.

Технологии мониторинга скорости и манеры вождения позволяют отслеживать превышения скорости или опасные манёвры (например, резкие торможения). Если системы регулярно замечают нарушения, то водитель получает предупреждение, а в случае неоднократных нарушений лишается доступа к сервису.

Чтобы водитель не выполнял заказы уставшим, приложение заранее оповещает его, когда нужно сделать перерыв и когда после него можно вернуться к заказам. На период отдыха доступ к заказам через приложение ограничивается.

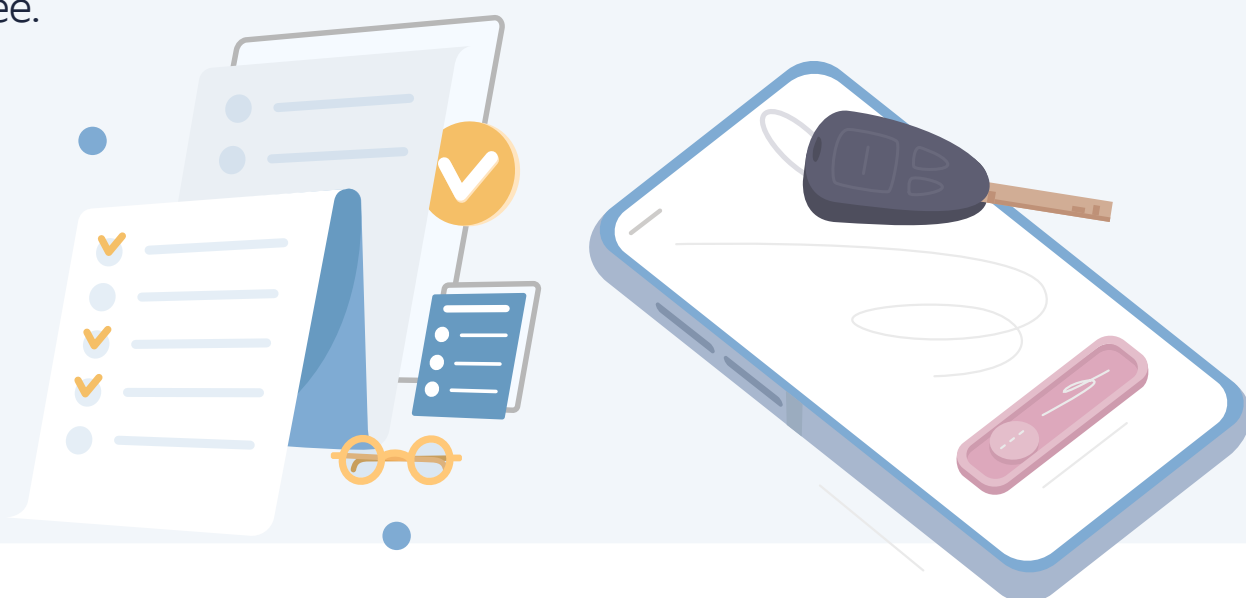
В каждой поездке жизнь и здоровье водителя и пассажиров **застрахованы** сервисом на случай ДТП. Максимальная выплата при страховом случае — 4 миллиона тенге.

Реагирование на инциденты

Если водитель значительно отклонился от маршрута, совершил продолжительную остановку или завершил поездку далеко от точки Б, **служба поддержки** связывается с водителем и пассажиром, чтобы выяснить причину.

Кнопка **«Поделиться маршрутом»** позволяет родственникам и друзьям пассажира наблюдать за движением машины в реальном времени. Кроме того, через приложение можно связаться с близкими или вызвать экстренную службу, а также оперативно сообщить службе поддержки о конфликтной ситуации в поездке.

Подробнее о том, как обеспечивается безопасность водителей, мы рассказали в разделе **«Партнёры сервисов»**.



Самокаты

Пользователи Яндекс Go в Астане и Алматы могут арендовать **электросамокаты**, которые становятся всё более популярным видом городского транспорта.

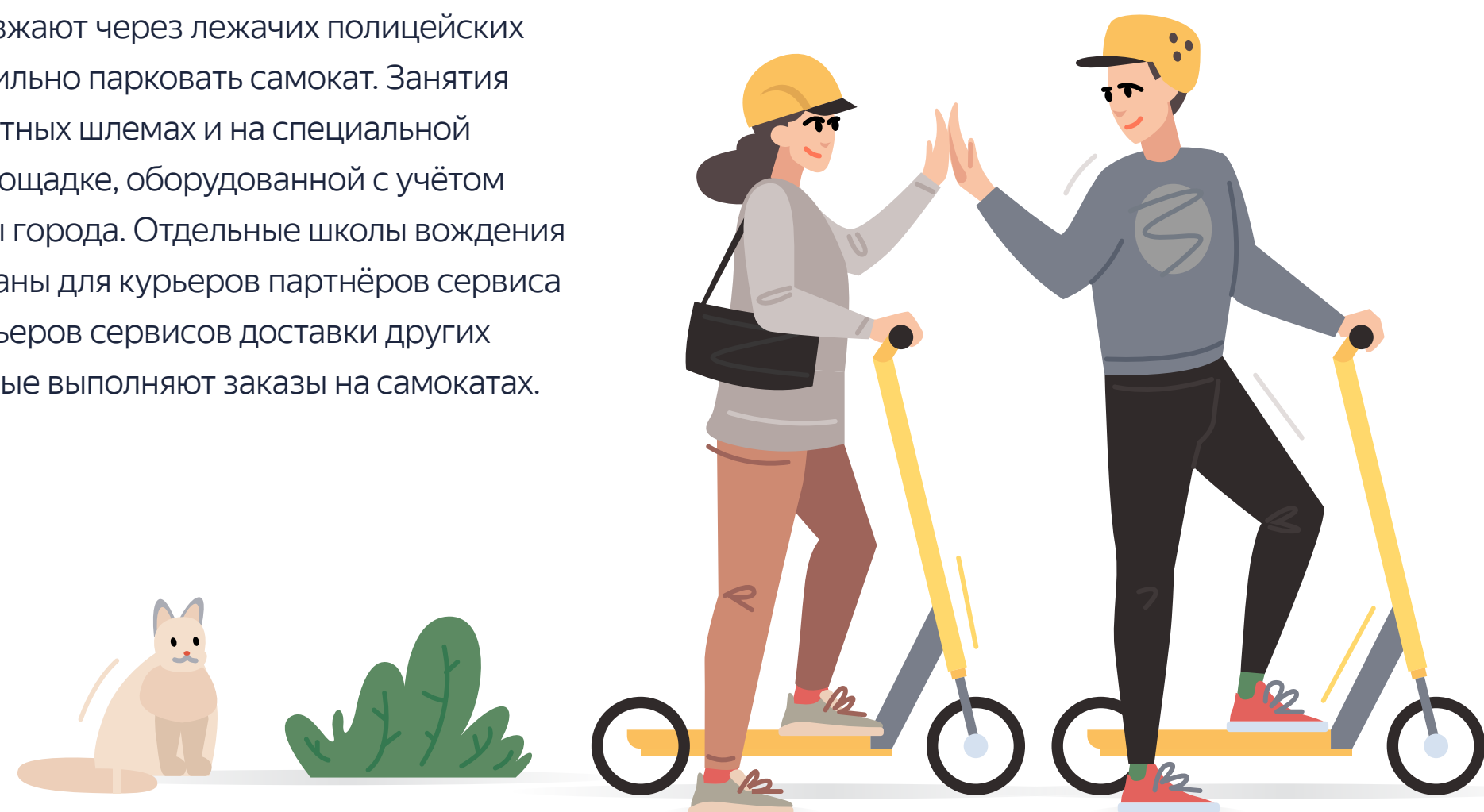
Перед первой поездкой в приложении Яндекс Go появляется инструкция по **безопасному вождению**, а во время поездки жизнь и здоровье пользователей застрахованы. Страховка активируется с момента нажатия кнопки «Начать поездку» и заканчивается после нажатия на «Завершить поездку». По правилам сервиса, арендовать электросамокаты могут только те, кому уже исполнилось 18 лет.

Чтобы пользователи чувствовали себя увереннее в поездке на самокате, Яндекс Go ежегодно организует бесплатные **Школы безопасного вождения** для всех желающих старше 18 лет. Посетители школы знакомятся с правилами дорожного движения для самокатов и выполняют практические задания — например, проезжают через лежащих полицейских или учатся правильно парковать самокат. Занятия проходят в защитных шлемах и на специальной огороженной площадке, оборудованной с учётом инфраструктуры города. Отдельные школы вождения были организованы для курьеров партнёров сервиса Яндекс Go и курьеров сервисов доставки других компаний, которые выполняют заказы на самокатах.

Для студентов вузов мы провели специальные лекции о безопасном использовании самокатов. Такие мероприятия прошли в Университете международного бизнеса (UIB), Международном университете информационных технологий (IITU), Алматинском университете энергетики и связи имени Гумарбека Даукеева (АУЭС) и Каспийском университете (Caspian University).

~9 тыс. чел.

прошли обучение в Школах
безопасного вождения самокатов
с момента запуска проекта в июне
2023 года и до конца июня 2024 года



Еда и Доставка

Сервисы **Еда** и **Доставка в Яндекс Go** внедряют меры, которые обеспечивают **бережную и безопасную доставку заказов**.

Так, Еда заботится о том, из каких ресторанов пользователь заказывает свои блюда. Рейтинг подключённых заведений постоянно отслеживается: при его снижении ресторан получает предупреждение, а в случае серьёзных нарушений отключается от платформы. В сервисе также есть опция добавления рецензий от пользователей — это позволяет выбирать рестораны, блюда из которых получали высокие оценки.

Курьеры, которые доставляют заказы, проходят проверку личности, а на их термосумках нанесены уникальные номера, помогающие идентифицировать исполнителя. На платформе Яндекс Про, через которую курьеры получают заказы, номера клиентов и курьеров шифруются в целях безопасности.

Вещи и товары, которые отправляют с помощью сервиса Доставка по тарифам «Грузовой», «Доставка» и «Курьер», **застрахованы** на 3 миллиона тенге. Страхование бесплатное и покрывает повреждение, гибель или утрату груза или посылки¹. Оно начинает действовать, когда водитель или курьер прибыл к пользователю, и заканчивается после окончания перевозки или доставки. При заказе машины с грузчиками по тарифу «Грузовой» страхование распространяется на период погрузки и разгрузки.

Подробнее о том, как обеспечивается безопасность курьеров, мы рассказали в разделе **«Партнёры сервисов»**.



¹ Страхование распространяется не на все виды грузов. Подробная информация об условиях доступна по [ссылке](#).



Карты

Яндекс Карты делают передвижение по городу более удобным и безопасным: находят нужное место и показывают движение общественного транспорта, позволяют рассчитать время в дороге и проложить оптимальный путь. Ещё в сервисе доступна **функция онлайн-записи** в салоны красоты и барбершопы — с помощью фильтра можно подобрать салон, где доступна эта опция, а также выбрать нужную услугу, дату, время и мастера, просто нажав кнопку «Записаться онлайн».

Летом 2024 года в рамках партнёрства Yandex Qazaqstan и Kazakh Tourism в Картах появились **трёхмерные модели достопримечательностей Алматы и Астаны**. В столице можно рассмотреть монумент «Астана-Байтерек», Триумфальную арку «Мәңгілік ел», театр «Астана Опера», Центральную мечеть. Среди 3D-моделей Алматы — гостиница «Казахстан», Казахский национальный театр оперы и балета имени Абая, телебашня «Коктобе» и стадион «Медеу». Объёмные цветные макеты зданий и памятников помогают туристам лучше ориентироваться в городе, а жителям — смотреть на знакомые места с новых ракурсов.

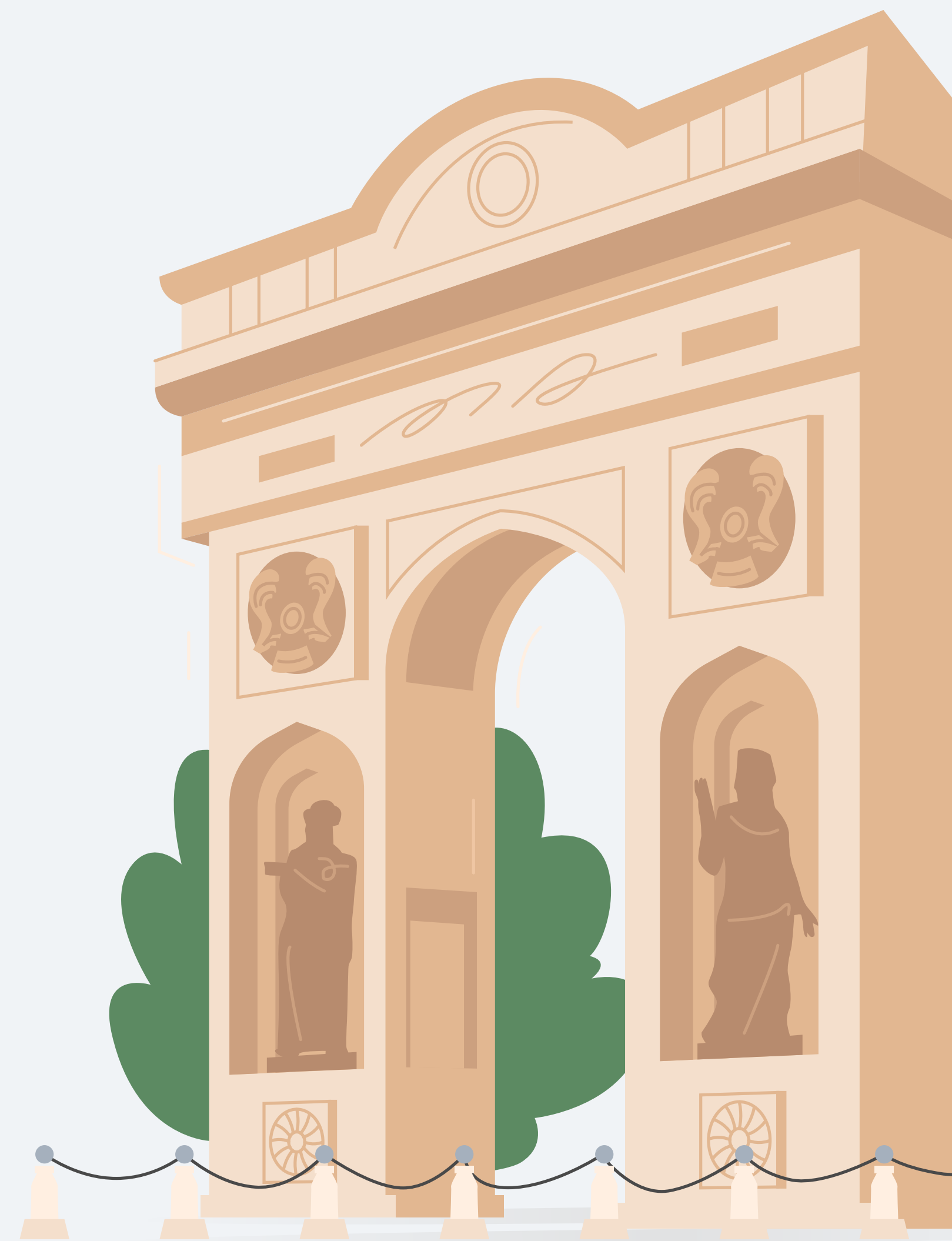
Также в Картах появились **новые панорамы городов Казахстана** — пользователи могут рассмотреть объекты, которые построили за 2023 и 2024 годы в Алматы и Астане. Также на панорамах впервые появились улицы Балхаша, Есика, Конаева, Талгара, Щучинска и сёл Каргалы, Узынагаш и Шамалган.

Чтобы повысить **безопасность во время движения в автомобиле**, Карты оповещают водителя о превышении разрешённой скорости и напоминают о камерах контроля. Также действуют уведомления о приближении к школам — таким образом водители могут заранее понять, что на данном участке нужно быть особенно внимательными.



Заправки

Заправиться быстро и удобно можно через **Яндекс Заправки** — сервис доступен как в отдельном приложении, так и в Картах и Навигаторе. С ним можно оплачивать топливо, сравнивать цены, находить ближайшие заправочные станции и строить до них маршрут. С бесконтактной оплатой заправка занимает всего несколько минут — пользователю не нужно идти на кассу или искать наличные, а если на станции есть заправщик, то не требуется даже выходить из машины. Это может быть **удобно в разных ситуациях, например, в плохую погоду или в поездках с маленькими детьми**. Сейчас к Заправкам подключено около 700 заправочных станций во всех крупных городах, включая Астану, Алматы, Актау, Усть-Каменогорск и Атырау.



Доступная и равная среда



Мы используем наши продукты и сервисы, чтобы уменьшать барьеры между людьми и технологиями и помогать некоммерческим организациям в решении социальных проблем.



Инклюзия

Цифровая доступность

В любом сервисе инклюзивность должна быть базовой характеристикой, а не дополнительной функцией. Мы работаем над адаптацией наших цифровых продуктов, чтобы ими могли пользоваться разные люди, вне зависимости от особенностей здоровья или возраста.

Такси, Поиск, Браузер, приложение Почты и другие сервисы поддерживают работу с программами экранного доступа (скринридерами), которыми пользуются люди с нарушением зрения.

Умная камера, которая доступна на казахском языке в приложении Яндекс с Алисой, также **работает с учётом сценариев для незрячих людей** — например, в режиме распознавания текста определяет обрезанный текст и даёт подсказку пользователю, что нужно подвинуть камеру, наводит, под каким углом это сделать, а ещё умеет зачитывать перевёрнутый текст¹.

14 сервисов²

адаптированы для незрячих пользователей
на конец июня 2024 года

¹ Необходимо выбрать казахский язык в системных настройках телефона, а также установить регион в настройках приложения (например, Казахстан — Алматы).
² Поиск, Браузер, приложения Почты и Переводчика, Диск, Календарь (веб-версия), Такси, Карты (веб-версия), приложение Дом с Алисой, Умная камера, приложения Музыка, Книги и Кинопоиска, сервис авторизации (капча).

Для людей с нарушениями слуха и речи мы развиваем приложение **Яндекс Разговор** на базе технологии Yandex SpeechKit. Оно распознаёт текст на казахском и русском языках, переводит текст в речь и обратно, предлагает готовые фразы для общения и сохраняет историю диалогов. Чтобы научить приложение казахскому языку, команда разработчиков создала смешанный фонетический алфавит, включающий казахские фонемы (звуки) и правила произношения слов. Алфавит позволяет по-буквенно распознавать каждое произнесённое слово и синтезировать их, а также определять даты и цифры, например, год или номер телефона. Чтобы Яндекс Разговор корректнее синтезировал и распознавал казахскую речь, пользователь должен выбрать казахский язык в настройках мобильного телефона.

Голосовой помощник **Алиса** помогает людям с особенностями здоровья **самостоятельно выполнять повседневные задачи**. Например, незрячие и слабовидящие пользователи с помощью голосовых команд могут быстро находить информацию в интернете, включать музыку или аудиокниги, ставить будильник или управлять умным домом. Эти функции также полезны для маломобильных пользователей: возможность общаться с Алисой лишь голосом позволяет удобно управлять умными устройствами (например, розетками или лампочками) — включать или выключать свет, телевизор, увлажнитель воздуха и другие электронные приборы³.

Мы следим за тем, чтобы наши сервисы оставались доступными с каждым обновлением, а в новых продуктах требования доступности учитывались ещё перед запуском. Ключевую роль в адаптации приложений выполняет **команда инклюзии**, состоящая из опытных специалистов по доступности. В команде также есть незрячие и слабовидящие тестировщики — они анализируют уровень адаптированности различных сервисов компании, обучают коллег стандартам доступности и разрабатывают инструменты для тестирования.

³ Доступно при подключении умных устройств, работающих с Алисой. Подробная информация доступна на [сайте](#).



Доступность городской среды

Наши технологии помогают людям с особенностями здоровья не только в цифровом пространстве, но и в городской среде.

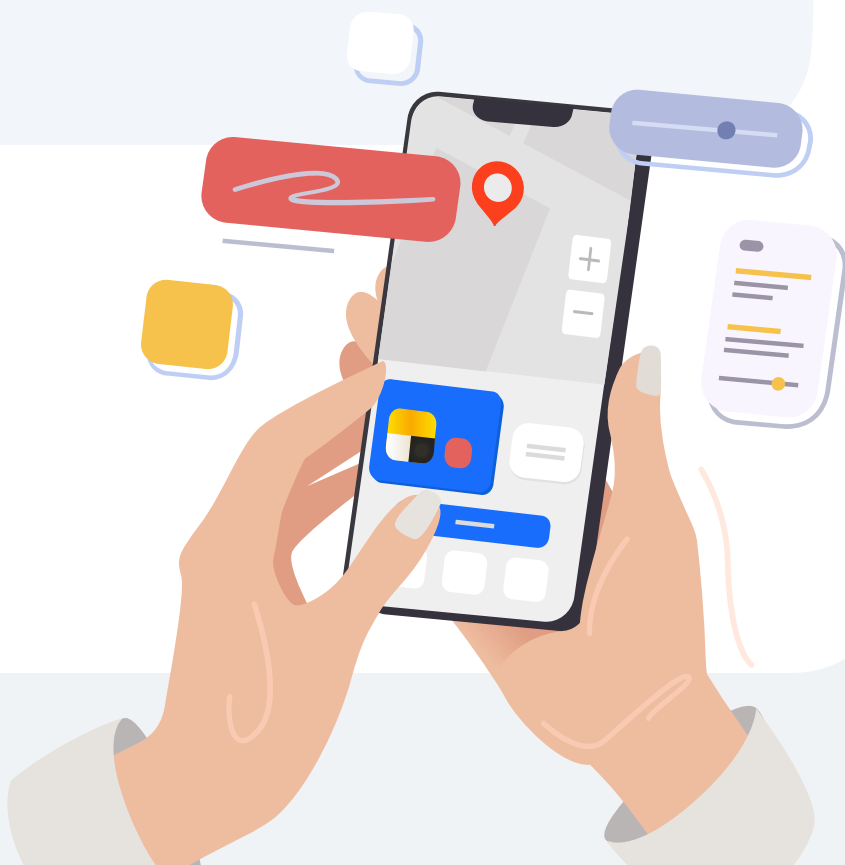


Яндекс Карты

Яндекс Карты помогают решать проблему нехватки информации о доступности мест в городе, с которой часто сталкиваются маломобильные люди. В карточках организаций можно посмотреть важные характеристики зданий, парков и других локаций. Это, к примеру, возможность входа на инвалидной коляске, наличие автоматических дверей и лифта, специализированного туалета или кнопки вызова персонала. Данные о доступности регулярно обновляются и пополняются.

>23,8 тыс.

организаций в 445 населённых пунктах Казахстана имеют данные о доступности в Яндекс Картах
данные на июнь 2024 года



Специальные возможности в Яндекс Go

В 2023 году во всех городах Казахстана, где работает сервис Яндекс Go, стал доступен **экран специальных возможностей**. С его помощью пользователи с особенностями здоровья могут указать опции, которые им важны для заказа такси и в процессе поездки. Среди них — особенности коммуникации (если пользователь общается только текстом или не говорит, но слышит), помощь в поиске машины и перевозка инвалидного кресла.



Помогите найти машину



Общаюсь только текстом



Не говорю, но слышу



Буду с инвалидным креслом

Такие опции не влияют на стоимость поездки, их можно выбрать по любому тарифу, кроме «Вместе». Водитель увидит комментарий к заказу и будет предупреждён о специальных потребностях пассажира. Чтобы сделать поездку комфортной, мы разработали **практические рекомендации для водителей** на казахском и русском языках. Например, при выборе опции «Помогите найти машину» в карточке заказа у водителя появится комментарий, что пользователю нужно помочь найти машину, добраться до неё и сесть в салон.

А ещё Яндекс Go поддерживает пилотный проект по оказанию **услуги «Инватакси»**, который был инициирован Министерством труда и социальной защиты Республики Казахстан в 2023 году. Люди с инвалидностью, принимающие участие в проекте, могут бесплатно заказывать такси через Яндекс Go, чтобы комфортно передвигаться по городу. Наше приложение позволяет быстро найти машину, отслеживать статус заказа и историю поездок, а также указывать особые пожелания с помощью экрана специальных возможностей. Мы назначаем на такие заказы только водителей с высоким рейтингом.

Команда Яндекс Go также адаптирует сервис для **водителей с нарушением слуха**, чтобы они имели возможность получать доход через нашу платформу. Так, приложение Яндекс Про доступно для слабослышащих и глухих водителей с 2018 года: вместо звонков и звуковых сигналов водитель получает световые оповещения, а для коммуникации с пассажиром можно использовать чат, доступный до начала поездки и во время её выполнения. Мы уведомляем пользователей о том, что водитель не слышит, и просим уточнять все детали письменно. На конец июня 2024 года **340 водителей с нарушением слуха** сотрудничали с Яндекс Go.

400 тыс.

поездов в такси с выбором специальных возможностей

46 тыс.

пользователей совершили такие поездки

С момента запуска опций в феврале 2023 года и до конца июня 2024 года

>140 тыс.

поездов в рамках проекта «Инватакси»

962

пользователя совершили такие поездки

С момента запуска проекта в июле 2023 года и до конца июня 2024 года



Доступность городской среды



Доставка средств реабилитации

Сервис Доставка в Яндекс Go поддерживает пилотный проект Министерства труда и социальной защиты по экспресс-доставке технических средств реабилитации (ТСР) — это кресла-коляски, ходунки, поручни, гигиенические средства и другие товары.

Люди с инвалидностью могут заказывать необходимые ТСР на Портале социальных услуг, однако доставка товаров до получателя занимает в среднем восемь дней. Наш сервис помогает обеспечить более быструю и своевременную доставку — пользователи могут получить ТСР в течение одного дня.



Использование настроек доступности

Мы проводим исследования в области цифровой доступности, чтобы лучше понимать потребности пользователей, делать цифровые продукты ещё удобнее и делиться опытом адаптации сервисов с другими игроками на рынке цифровых решений.

Так, мы проанализировали настройки доступности, которые пользователи Яндекс Браузера включают на iOS и Android в Казахстане. Это специальные функции в системных настройках телефона, которые помогают упростить взаимодействие с устройством, изменив внешний вид контента под нужды пользователя.

Например, незрячий человек активирует программу экранного доступа, чтобы пользоваться смартфоном без посторонней помощи. Пользователи после недавней операции на глазах — тёмную тему, которая позволяет не напрягать зрение ярким экраном. А люди старшего возраста, у которых ухудшаются зрение и слух, — увеличенные шрифты, лупу и зачитывание элементов экрана вслух.

Самые популярные функции по количеству пользователей

51 %

пользователей используют хотя бы одну настройку доступности

6 %

включают настройку озвучивания экрана только iOS

36 %

включают тёмную тему

11 %

меняют размер шрифта



Поддержка некоммерческих организаций

Некоммерческие организации занимают важную роль в обществе — они предоставляют поддержку тем, кто оказался в трудной ситуации, развивают инклюзивную городскую и цифровую среду, занимаются образовательными проектами, повышают осведомлённость о различных социальных и экономических проблемах, поддерживают культурные инициативы.

Мы видим большой потенциал в развитии партнёрства с некоммерческим сектором: используя инфраструктуру и технологии наших сервисов, благотворительные организации могут получать регулярную и последовательную поддержку, что даёт им возможность эффективнее решать социальные проблемы.

Весной 2023 года Яндекс Go запустил **постоянную социальную программу** — сервис организует **бесплатные поездки на такси** для подопечных благотворительных организаций и профильных специалистов, которые им помогают. Это даёт возможность с комфортом добираться на лечение, реабилитацию или учёбу, экономить время на дорогу и быстрее получать необходимую помощь. Благотворительные поездки доступны в тарифах «Эконом» и «Комфорт». Заказы выполняют водители с высоким рейтингом, мы полностью оплачиваем такие поездки.

Также мы предоставляем водителям обучающие материалы, чтобы они могли обеспечить комфортную поездку пассажиру с особенностями здоровья.

В дополнение к поездкам на такси благотворительные организации могут **бесплатно пользоваться услугами курьерской и грузовой доставки** через сервис Доставка в Яндекс Go. Это удобно для отправки по городу документов, медицинских изделий, благотворительных грузов, которые часто необходимо доставить оперативно.

Поддержка некоммерческих организаций

Сегодня к нашей социальной программе подключены уже 7 благотворительных организаций: Добровольное общество «Милосердие», «Кең Жүрек», «Күн бала», «Ассоциация родителей детей-инвалидов» (АРДИ), «Өмірге сен», «Тепло» и социальное предприятие Green Tal. Все некоммерческие организации, с которыми мы сотрудничаем, проходят **обязательную верификацию и регулярную повторную проверку**. В процессе отбора проверяется соблюдение всех необходимых законодательных требований и принципа информационной открытости, наличие публичной годовой отчётности, использование прозрачных фандрайзинговых инструментов и соответствие другим требованиям.

Чтобы пользователи могли участвовать в благотворительной деятельности, Yandex Qazaqstan ежегодно проводит акцию **«Щедрый ноябрь»**. Для участия достаточно совершать поездки на такси в Яндекс Go по пятницам в ноябре — за каждые 10 километров пути мы за свой счёт направляем 1 тенге в пользу акции и удваиваем итоговую сумму. За два года проведения проекта объём пожертвований составил более 11 миллионов тенге¹ — они были распределены между благотворительными организациями Добровольное общество «Милосердие», «Кең Жүрек», «Күн бала», «SOS Детские деревни Казахстана» (в 2022 году), АРДИ, «Тепло», «Өмірге сен», «Вместе против рака» (в 2023 году).

С 2021 года мы также сотрудничаем с **LIDER.KZ** — волонтерским движением, которое занимается поиском пропавших людей. Водители и курьеры, которые хотят помогать волонтерам, получают ориентировки через приложение Яндекс Про с фото пропавшего человека, указанием его особых примет, даты и места исчезновения, а также номера для связи с поисковым отрядом. Их участие помогает искать более результативно, так как водители такси в течение дня перемещаются по городу, а курьеры бывают там, куда водители попадают редко, например, в пешеходных зонах, во дворах и подъездах.

в **20** городах

доступны бесплатные поездки на такси для подопечных и специалистов благотворительных организаций (во всех городах работы сервиса Яндекс Go)

>12,3 тыс.

бесплатных поездок на такси совершили более 460 уникальных пользователей

>1,2 тыс.

бесплатных доставок для благотворительных организаций выполнено в сервисе Доставка в Яндекс Go

С начала 2023 года и до конца июня 2024 года



Помощь в чрезвычайных ситуациях

Поддержка людей, которым она больше всего необходима, является важной частью наших социальных программ.

Во время паводков, которые произошли весной 2024 года, Yandex Qazaqstan поддержала местное население. Так, Яндекс Go помог жителям населённых пунктов Костанай и Тобыл в Костанайской области эвакуироваться в пункты временного размещения. Стоимость поездок на такси для людей, выезжающих из опасной зоны, составляла 10 тенге вне зависимости от расстояния, водители при этом получали полную оплату за заказ. Зона эвакуации и список пунктов были определены в сотрудничестве с уполномоченными службами по устранению последствий паводков.

Жители Казахстана также могли отправить вещи пострадавшим от наводнений в официальные пункты сбора гуманитарной помощи через сервис Доставка в Яндекс Go за символическую плату в 10 тенге. В «красной зоне» партнёры сервиса доставляли собранную помощь в пункты временного размещения пострадавших.

В Яндекс Картах можно было найти пункты сбора гуманитарной помощи, а также пункты временного размещения в Западно-Казахстанской, Костанайской и Атырауской областях. Также сервис оперативно обновлял информацию о временных дорожных перекрытиях в связи с паводками.

Оповещения о чрезвычайной ситуации с важной информацией и контактами горячих линий по регионам были доступны на главной странице Поиска и в приложениях Яндекс, Яндекс Карты, Яндекс Браузер и Яндекс Go.

¹ 5,3 млн тенге в 2022 году и 6 млн тенге в 2023 году.



Развитие людей и бизнес-среды

Партнёры сервисов	29
Социальная поддержка и безопасность водителей и курьеров	29
Возможности для бизнес-партнёров	32
Развитие IT-образования	35
Для школьников	35
Для студентов, выпускников и вузов	36
Женщины в IT	37
Забота о сотрудниках	38

Партнёры сервисов



Нашими партнёрами становятся как отдельные люди, так и целые бизнесы, и нам важно обеспечивать комфортное, безопасное и выгодное сотрудничество с каждым из них.

При взаимодействии с партнёрами мы придерживаемся принципов надёжности, гибкости и справедливости: контролируем качество наших сервисов и обеспечиваем их бесперебойную работу, убеждаемся, что наши правила и коммуникация понятны и прозрачны, прислушиваемся к обратной связи, а также разрабатываем программы поддержки для партнёров.



Социальная поддержка и безопасность водителей и курьеров

Тысячи водителей и курьеров сотрудничают с сервисами Yandex Qazaqstan. Благодаря этому пользователи могут удобно передвигаться по городу, заказывать еду и продукты с доставкой, отправлять вещи и товары. Партнёры, в свою очередь, могут зарабатывать, выбирая удобный формат сотрудничества (можно выполнять поездки такси или доставлять заказы Еды или Доставки) и самостоятельно определяя свой график¹.

>400 млрд ₸

принесло водителям и таксопаркам партнёрство с Яндекс Такси²
в 2023 году

Для удобного взаимодействия с нашими сервисами мы развиваем **платформу Яндекс Про**. С её помощью партнёры могут быстро начать сотрудничество с нами и подключиться к выполнению заказов, отслеживать свой доход и рейтинг, связываться со службой поддержки. **В базе знаний платформы** содержатся полезные инструкции и материалы о том, как пользоваться Яндекс Про, какие меры безопасности действуют в поездках, как распределяются заказы и формируется доход, какие стандарты качества действуют в разных тарифах и многое другое.

Важное направление нашей работы — адаптация платформы Яндекс Про для глухих и слабослышащих водителей. Подробнее об этом мы рассказали в разделе **«Инклюзия»**.

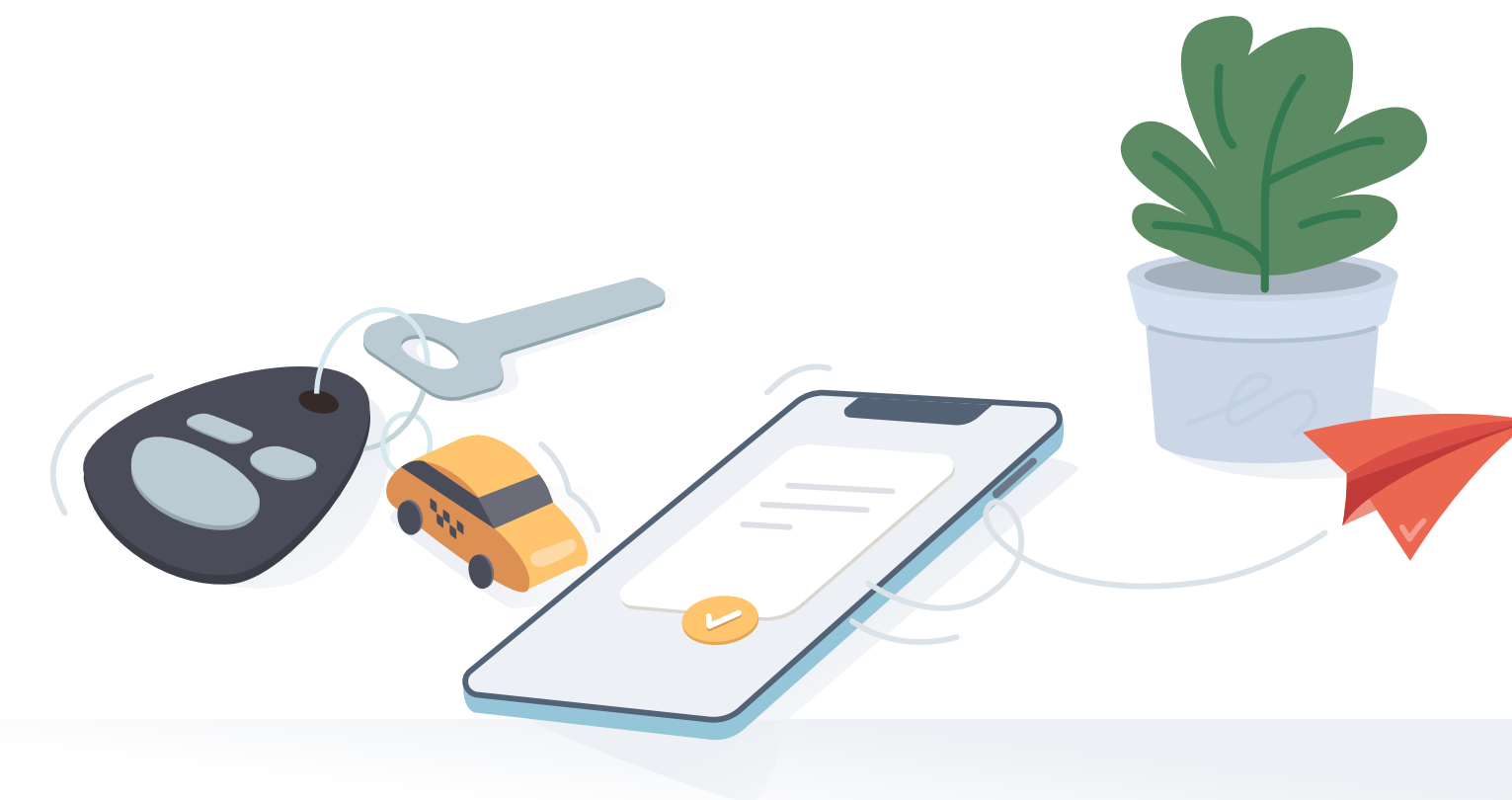
¹ С учётом соблюдения норм времени отдыха и управления транспортным средством.

² Совокупная величина GMV за период за вычетом комиссии сервиса и с учётом платежей партнёрам со стороны сервиса — бонусов и других платежей.

Развитие платформенной занятости

Мы не только разрабатываем собственные программы поддержки, но и содействуем государственным инициативам, направленным на повышение социальной защищённости наших партнёров. Так, с весны 2023 года Яндекс Такси **участвует** в пилотном проекте по внедрению **платформенной занятости водителей такси**, который запустили Министерство труда и социальной защиты населения, Министерство цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности и Комитет государственных доходов.

В рамках проекта водители могут подключиться к Яндекс Такси в качестве **прямых партнёров**, чтобы получать социальные гарантии от государства и дополнительные привилегии от нашего сервиса. При таком формате сотрудничества комиссия таксопарка отсутствует — водители платят только комиссию сервиса. Чтобы сотрудничать с нами напрямую, водителю необходимо зарегистрировать ИП в приложении e-Salyq Business, выбрав опцию «Специальный налоговый режим с использованием специального мобильного приложения»³.



³ Подробнее о процессе регистрации можно узнать на [сайте](#).



Государственные преимущества для ИП-водителей¹

Специальный налоговый режим



ИП-водители платят 1% индивидуального подоходного налога и 3% социальных платежей с доходов при использовании специального налогового режима. Поскольку прямые партнёры не платят комиссию таксопарку, такое сотрудничество выгоднее, чем выполнение заказов без статуса ИП.

Медицинское страхование



В рамках программы обязательного социального медицинского страхования ИП-водителям доступен более широкий спектр медицинских услуг, чем в рамках гарантированной государством бесплатной медпомощи.

Социальные выплаты



При своевременной оплате взносов ИП-водителям доступны выплаты при утрате трудоспособности и другие необходимые гарантии покрытия социальных рисков.

Официальный доход



Доход от заказов у ИП-водителей, при условии уплаты налогов и отчислений, — официальный, его можно подтвердить для оформления кредита, ипотеки, пособий и получения иных документов. Поездки можно выполнять без онлайн-кассы — весь доход учитывается в приложении e-Salyq Business.



¹ Для сохранения привилегий ИП-водители должны регулярно и в срок платить положенные для ИП взносы и отчисления, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.
² Не распространяется на партнёров в статусе **парковых ИП-водителей**.

³ В режиме «По делам» можно получать заказы по определённому направлению — система будет подбирать их так, чтобы водитель подъехал к нужному адресу как можно ближе. Этот режим подойдёт для случаев, когда водителю нужно поехать в какой-то конкретный район города и совместить это с выполнением заказов.

Преимущества от Яндекс Такси

>12,2 тыс.

водителей-партнёров Яндекс Такси участвуют в пилотном проекте по платформенной занятости
Данные на июнь 2024 года

Отсутствие комиссии таксопарка²



ИП-водители платят только комиссию сервиса.

Дополнительные баллы программы привилегий



+10 баллов в программе привилегий начисляются за каждую поездку в аккаунте ИП-водителя в первые три месяца прямого партнёрства.

Промокод на заказы без комиссии



Промокод на 12 часов заказов без комиссии сервиса придёт водителю после первого заказа, выполненного в аккаунте прямого партнёра.

Поддержка консультантов



Консультанты от наших компаний-партнёров помогают ИП-водителям с оформлением закрывающих документов.

Больше поездок «По делам»³



Доступно 14 поездок в этом режиме в неделю — можно дважды в день выполнять поездки по пути в нужный водителю район.

Дополнительные баллы приоритета



+5 баллов приоритета при распределении заказов начисляются с момента регистрации в качестве ИП-водителя: чем выше приоритет, тем больше заказов и выше доход.

Программы поддержки и льготы

Для водителей действует **программа привилегий**, которая состоит из четырёх уровней — «Бронза», «Серебро», «Золото» и «Платина». Выполнив определённое количество заказов, партнёры получают доступ к ряду преимуществ. Это, к примеру, приоритет в распределении заказов, а также другие возможности, которые мы указываем на [сайте программы](#). Чтобы получить уровень, нужно регулярно выполнять поездки и поддерживать высокий рейтинг.

Каждый месяц водители могут **бесплатно получить доступ к одному из IT-курсов**: основы программирования на Python, навыки SQL для анализа данных или основы дизайна в Figma. Подать заявку на обучение могут водители, которые совершили большее количество поездок за месяц и имеют высокий рейтинг в приложении. Водитель может пройти курс сам или передать его своему родственнику или другу. Занятия проходят онлайн на платформе Яндекс Практикум, а доступ к курсу остаётся навсегда. В рамках обучения студенты создают свои проекты, которые становятся частью профессионального портфолио и помогают в будущем поиске карьерных возможностей.

А ещё Яндекс Такси и образовательная платформа Яндекс Учебник запустили **бесплатные курсы для детей водителей-партнёров** по направлениям «Разработка игры на Scratch» и «Создание личного блога». Программа обучения была рассчитана на учеников 5–9 классов и доступна на русском и казахском языках на платформе Яндекс Учебник. Знания, полученные на курсах, ребята могли сразу применить на практике, создав свою игру или сайт-блог. Обучение успешно завершили 200 школьников.

Подробнее о наших бесплатных образовательных программах мы рассказали в разделе [«Развитие IT-образования»](#).



Безопасность

Мы не только открываем доступные возможности для получения дохода, но и заботимся о безопасности наших партнёров. В сервисе Яндекс Go действует комплекс мер и технологических решений, направленных на предотвращение опасных ситуаций (в первую очередь — дорожно-транспортных происшествий).

Так, в приложении и на сайте Яндекс Про партнёрам доступна вся важная информация о правилах дорожного движения (ПДД). Во время выполнения заказа действует бесплатное страхование жизни и здоровья: в случае ДТП пострадавшему положены выплаты **до 4 миллионов тенге**. **Страхование** распространяется на водителей такси, курьеров-водителей, на пешеходов-курьеров, курьеров на велосипедах и самокатах, а также пассажиров во время поездки в такси. Выплаты производятся в соответствии с утверждённой схемой.

Мы также страхуем ответственность курьеров, доставляющих посылки через Яндекс Доставку. Если во время доставки с посылкой или грузом что-то случится или они будут утеряны, пользователь может рассчитывать на выплаты **до 3 миллионов тенге**, которые проводятся по [утверждённой схеме](#). Страхование бесплатное, начинается с момента прибытия водителя или курьера к отправителю и заканчивается, когда посылка доставлена пользователю.

Мы обеспечиваем не только физическую безопасность наших сервисов, но тщательно защищаем персональные данные — всё, что водители и курьеры указывают в Яндекс Про, защищено в соответствии с законом и стандартами безопасности. Для защиты телефонных номеров водителей и курьеров мы автоматически заменяем их реальные номера на временные, которые действуют только во время выполнения заказов.

Подробнее о том, как обеспечивается цифровая безопасность наших сервисов, мы рассказали в разделе [«Безопасность цифровой среды»](#).

В автомобиле

Мониторинг скорости и манеры вождения

Соблюдение правил безопасности — ответственность каждого исполнителя, а мы следим за тем, насколько соблюдаются правила. Технология мониторинга скорости помогает водителям соблюдать правильный скоростной режим, а система мониторинга вождения фиксирует опасные манёвры и предостерегает от неаккуратного вождения.

Назначение маршрутов

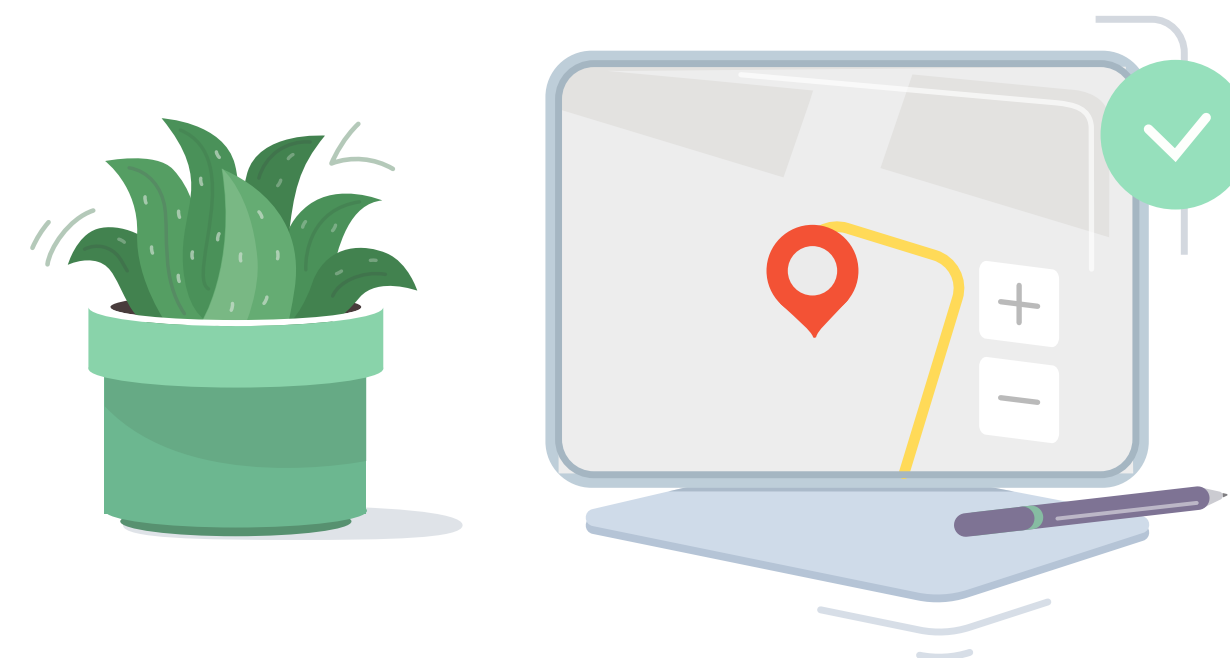
Алгоритмы навигации оценивают потенциальную опасность маршрута и учитывают данные о протяжённости поездки, об интенсивности движения, а также историю сообщений пользователей Яндекс Навигатора об авариях на маршруте.

Мониторинг потенциально опасных сценариев

Если в заказе что-то идёт не по плану, например произошло значительное отклонение от маршрута, продолжительная остановка или завершение поездки далеко от точки Б, служба поддержки связывается с водителем и его пассажиром, чтобы выяснить причину.

Активная детекция происшествий

Информация с датчиков смартфона, на котором установлено приложение Яндекс Про, позволяет зафиксировать внезапное резкое торможение — это может происходить в момент ДТП. Если мы зафиксируем такой сигнал, то позвоним водителю и попросим подтвердить, что всё в порядке.



В автомобиле

Контроль времени на линии

Чтобы водитель не выполнял заказы уставшим, приложение заранее оповещает его, когда нужно сделать перерыв и когда после него можно вернуться к заказам. На период отдыха доступ к заказам через приложение ограничивается.

Кнопка «Конфликт»

Водитель может нажать кнопку «Конфликт» в приложении, чтобы сделать аудиозапись ситуации в салоне — она может помочь в спорных ситуациях. Её можно отправить в службу поддержки, после чего специалист службы свяжется с водителем в чате. После начала записи по кнопке «Конфликт» также появится кнопка «112: угроза жизни» для вызова экстренных служб.

Контроль оплаты поездок

Мы компенсируем водителю неоплаченные заказы с безналичной оплатой. Если пассажир не оплатил наличный заказ, то следующую поездку даём оформить только с безналичной оплатой, а стоимость новой поездки списываем сразу после назначения автомобиля на заказ.

Оценка по итогам поездки

Как и пассажиры, водители могут ставить оценки за поездки. На основе этих оценок формируется взаимный рейтинг, который учитывается при рассмотрении спорных или конфликтных ситуаций.



Пешком, на велосипеде или самокате

Специальная экипировка

Мы обеспечиваем курьеров специальными сумками, у которых есть светоотражающие элементы — они делают курьера заметнее в тёмное время суток, а это важно для безопасности.

Оптимальные маршруты

Специальные алгоритмы прокладывают оптимальные пути: чем короче и проще маршрут курьера, тем безопаснее доставка.

Специальные тарифы на самокаты

При выполнении заказов курьерам доступна аренда самокатов Яндекс Go на специальных условиях — за счёт контроля скорости, регулярного технического обслуживания и других характеристик этот транспорт обеспечивает повышенную безопасность. Также в 2023 году мы представили электровелосипед собственной разработки, который был спроектирован с учётом практик безопасности и пожеланий курьеров.

Удобные слоты¹

Безопасность зависит в том числе от того, насколько отдохнувшим курьер выходит на слот. Он самостоятельно выбирает удобное время и район города для выполнения заказов, а мы присылаем напоминания в приложении Яндекс Про, если превышает рекомендуемая дневная нагрузка на сменах.

Такси на объёмных заказах и поздних слотах

Если заказ объёмный и не помещается в термосумку, курьер может связаться со службой поддержки для вызова такси. В ситуации, когда курьер задержался на слоте, а общественный транспорт уже не ходит, мы даём промокоды, которые полностью или частично покрывают стоимость поездки на такси.

Подробная информация о мерах безопасности для водителей и курьеров представлена в [базе знаний](#) Яндекс Про.

¹ Слот — это промежуток времени, в течение которого партнёр выполняет заказ.

Возможности для бизнес-партнёров

Используя наши сервисы, бизнесы самого разного масштаба — от крупных производителей и торговых сетей до небольших ресторанов и магазинов — могут расширять клиентскую базу, растить продажи, оптимизировать бизнес-процессы и снижать затраты на операционную деятельность. Особое внимание мы уделяем поддержке малого и среднего бизнеса, предоставляя предпринимателям платформу и инструменты для продвижения своих продуктов и услуг на широкую аудиторию.

~2,5 тыс.

представителей малого и среднего бизнеса используют рекламные сервисы Яндекс Qazaqstan

Данные на июнь 2024 года





Рекламные сервисы

При помощи рекламных продуктов Яндекса бизнес находит контакт с целевой аудиторией и получает доступ к удобным инструментам рекламной аналитики. Также рекламодатели могут создавать готовые объявления в Директе с помощью нейросетей: языковая модель на основе информации в профиле компании напишет продающий заголовок и текст объявления, а нейросеть YandexART нарисует подходящее изображение.

Тексты, которые предложила нейросеть, можно скорректировать вручную или продолжить генерировать новые версии, чтобы подобрать подходящий вариант. Такие функции **особенно полезны для представителей малого бизнеса**, так как помогают создавать привлекательные тексты и экономят время и расходы на фотосъёмку.

Подробнее о нашем подходе к качеству и безопасности рекламного контента мы рассказали в разделе [«Безопасность цифровой среды»](#).



Yandex Cloud

С помощью **облачной платформы Yandex Cloud** бизнес может создавать и совершенствовать цифровые продукты, обрабатывать, анализировать и хранить данные, а также внедрять технологии Яндекса на базе машинного обучения и искусственного интеллекта. Так, через Yandex Cloud компании могут получить доступ к **YandexGPT API** — сервису, который даёт возможность использовать генеративные нейросети в бизнес-приложениях и веб-сервисах. Другой пример — сервис распознавания и синтеза речи **Yandex SpeechKit**, который работает на казахском языке и позволяет создавать голосовых помощников и роботов для колл-центров. В общей сложности Yandex Cloud предоставляет более 30 платформенных и инфраструктурных сервисов — эти инструменты позволяют реализовывать различные сценарии вне зависимости от размера, бюджета и стадии развития бизнеса.

Платформа популярна среди компаний разных отраслей — так, Yandex Cloud пользуются представители ритейла и e-commerce, телекома, финансов и страхования, разработки программного обеспечения и других сфер бизнеса. Серверная инфраструктура Yandex Cloud размещена в дата-центре в Караганде, а офисы — в Астане и Алматы, где работает команда технических специалистов и экспертов.

А ещё мы развиваем программу **Yandex Cloud Boost**, в рамках которой **поддерживаем IT-стартапы и сотрудничаем с акселераторами, бизнес-инкубаторами и технопарками**. В зависимости от уровня программы стартапы могут получить свободный доступ к сервисам Yandex Cloud¹.

¹ Подробнее об условиях программы можно узнать [здесь](#).

Подробнее о безопасности Yandex Cloud читайте в разделе [«Безопасность цифровой среды»](#), а о курсах по работе с облачными инструментами — в разделе [«Развитие IT-образования»](#). Также в разделе [«Технологии и инновации»](#) мы рассказали о том, как Yandex Cloud открывает бизнесу доступ к технологиям генеративных нейросетей.

>80 компаний

получили свободный доступ к сервисам Yandex Cloud в рамках программы Yandex Cloud Boost за всё время существования программы Yandex Cloud Boost (с сентября 2023 года по конец июня 2024 года)





Карты

У салонов красоты и барбершопов есть возможность бесплатно подключить **функцию онлайн-записи** в Яндекс Картах. Это поможет увеличить поток клиентов, уменьшить нагрузку на администраторов и удобнее контролировать загруженность специалистов: салоны мгновенно получают информацию о новой записи или переносе и могут быстро отправлять напоминания клиентам. Подключить виджет онлайн-записи можно самостоятельно или через партнёрские сервисы для записи клиентов. После подключения кнопка «Записаться онлайн» появится в карточке организации в Картах. Кроме того, пользователь сможет увидеть салон в поисковой выдаче, если нажмёт на фильтр «Онлайн-запись».

Также Яндекс Карты запустили линейку картографических, геолокационных и навигационных решений для бизнеса под брендом **API Яндекс Карты**. Они актуальны для интернет-магазинов, розничных сетей, курьерских служб, логистических компаний, а также всех, кто использует карты, планирует маршруты и организует перевозку грузов. В линейке представлены три основные категории продуктов, лежащих в основе пользовательских сервисов Яндекс Карты и Яндекс Навигатор: API для интеграции карт на сайты и в приложения, API для геокодирования и поиска мест и API для расчёта маршрутов и навигации. Решения API Яндекс Карт помогают превратить карту в инструмент продаж, улучшить оформление заказов на сайте или в приложении, оптимизировать планирование маршрутов, упростить работу с клиентами и обслуживание оборудования, снизить нагрузку на логистов и в целом **автоматизировать многие операционные процессы**, что положительно влияет на качество клиентского сервиса.

>2,5 тыс.

клиентов пользуются решениями API Яндекс Карт
Данные на июнь 2024 года



Яндекс Go

В приложении Яндекс Go есть решения для бизнеса: с его помощью компании могут пользоваться услугами корпоративного такси, а также быстро и выгодно отправлять покупателям заказы через сервис Доставка. Небольшие посылки доставляют пешие и автокурьеры, а крупные отправления — грузовики. Компания может завести в приложении свой профиль, создавать и мониторить заказы, а также управлять расходами на доставку прямо с мобильного телефона. Это **особенно удобно для небольших бизнесов**, например, цветочных магазинов или шоурумов, которые управляют доставками в торговой точке.

Еда в Яндекс Go, в свою очередь, **помогает развиваться кафе и ресторанам**, доставляя их блюда пользователям. Благодаря интеграции с нашей платформой партнёры получают доступ к широкой базе потенциальных клиентов, повышают видимость и узнаваемость заведения, а также могут пользоваться рекламными инструментами (например, бесплатно создавать акции для клиентов). Если у ресторана есть собственная курьерская служба, то сервис можно использовать как витрину для привлечения заказов.

на 25 %

в среднем увеличивается оборот заведения после
подключения к сервису Яндекс Еда

Развитие IT-образования



Доступное и качественное IT-образование помогает людям адаптироваться к изменениям, получать новые навыки и находить своё место в цифровом мире, а бизнесу и экономике — решать проблему дефицита IT-кадров.

К 2025 году Казахстан **планирует подготовить** как минимум 100 тысяч квалифицированных IT-специалистов. Мы стремимся помочь в достижении этой цели и развиваем собственные программы обучения IT-профессиям, в основе которых — технологии и знания, накопленные нашими специалистами. Также мы поддерживаем партнёрские проекты, сотрудничаем с акселераторами, бизнес-инкубаторами и технопарками.

>640 млн ₸

инвестировал Yandex Qazaqstan в образовательные проекты
в 2023–2024 годах



Для школьников

Школа программирования

С 2017 года мы развиваем **Школу программирования** — бесплатные образовательные курсы для школьников 8–11 классов. Под руководством компетентных преподавателей ребята изучают популярные инструменты и основы объектно-ориентированного программирования¹, учатся делать прогнозы, строить графики и проводить аналитику с помощью языка Python. Занятия проходят на базе местных образовательных организаций с октября по апрель в очном формате дважды в неделю. Поступить в Школу программирования можно в шести городах — Алматы, Астане, Петропавловске, Талдыкоргане, Костанаве и Шымкенте.

253

выпускника Школы
программирования

>60

школьников окончили
обучение с отличием

Данные на июнь 2024 года

¹ Один из подходов к программированию, подробнее о котором можно узнать [здесь](#).

Ученики, которые успешно завершили обучение, получают сертификат и могут поступить на бесплатные онлайн-программы **Яндекс Лицея**, чтобы более глубоко изучить отдельные специализации, например, веб-разработку на Django, разработку игр или машинное обучение.

А ещё мы запустили программу **IT-дней для школьников**, в рамках которой приглашаем ребят в наш офис и организуем встречи с экспертами Yandex Qazaqstan из самых разных направлений — от разработки и продакт-менеджмента до HR и правовой поддержки. Они делятся историями о своём профессиональном пути и рассказывают о доступных образовательных ресурсах, чтобы мотивировать и вдохновлять школьников выбирать IT-направление для своей будущей карьеры.



Для студентов, выпускников и вузов

Поддержка науки и образования в Yandex Cloud

Одна из задач Yandex Qazaqstan — поддерживать научно-исследовательские и социально значимые инициативы. Так, эксперты Yandex Cloud вместе со студентами Казахстанско-Британского технического университета, специалистами Института зоологии Республики Казахстан и фонда Snow Leopard Foundation **обучили нейросеть распознавать снежных барсов**. Она не только отличает барса от других животных, но и распознаёт его как индивидуальную особь. Это поможет учёным лучше исследовать этих краснокнижных животных и разрабатывать эффективные способы защиты их популяции.

Также Yandex Qazaqstan и Медицинский университет Астаны договорились о запуске медицинских проектов на базе платформы Yandex Cloud. Запланированы проекты по автоматизированному скринингу рака легкого, прогнозирование заболеваемости корью с помощью технологий машинного обучения и другие. Все разработки будут тестироваться не только на базе университета, но и в клиниках страны.

А ещё мы помогаем студентам, разработчикам и техническим специалистам **развивать знания в области облачных технологий**. Так, уже 1,5 тысячи казахстанцев обучились работе с облачными сервисами в рамках **курсов** Yandex Cloud. Наши курсы построены по принципу case study, в основе которого — погружение в реальную задачу бизнеса и её пошаговое решение с использованием облачных инструментов. Также в Yandex Cloud есть **программа сертификации** для специалистов по облачным сервисам — инженеров, разработчиков и других — на основе международных стандартов. Подтверждение компетенций позволяет получить конкурентное преимущество при трудоустройстве и реализации IT-проектов.

Яндекс Практикум

Яндекс Практикум — это сервис онлайн-обучения, который помогает освоить цифровую профессию с нуля. На платформе представлено более 100 программ: для обучения новой специальности или для улучшения знаний в своей профессиональной сфере.

Эксперты Практикума сопровождают учащихся на всём пути: опытные наставники и ревьюеры помогают пройти обучение до конца, а специалисты Карьерного центра оказывают поддержку от момента поиска первой работы до трудоустройства и прохождения испытательного срока.

Яндекс Практикум также сотрудничает с Центром развития трудовых ресурсов и размещает **бесплатные образовательные курсы** на платформе Skills Enbek — они подойдут тем, кто хочет начать карьеру в IT.

Подробнее о наших бесплатных образовательных курсах в сфере IT для водителей читайте в разделе **«Социальная поддержка и безопасность водителей и курьеров»**.

>1 тыс.

студентов уже проходят обучение
в Яндекс Практикуме
данные за период с августа 2023
по июнь 2024

Развитие IT-сообщества

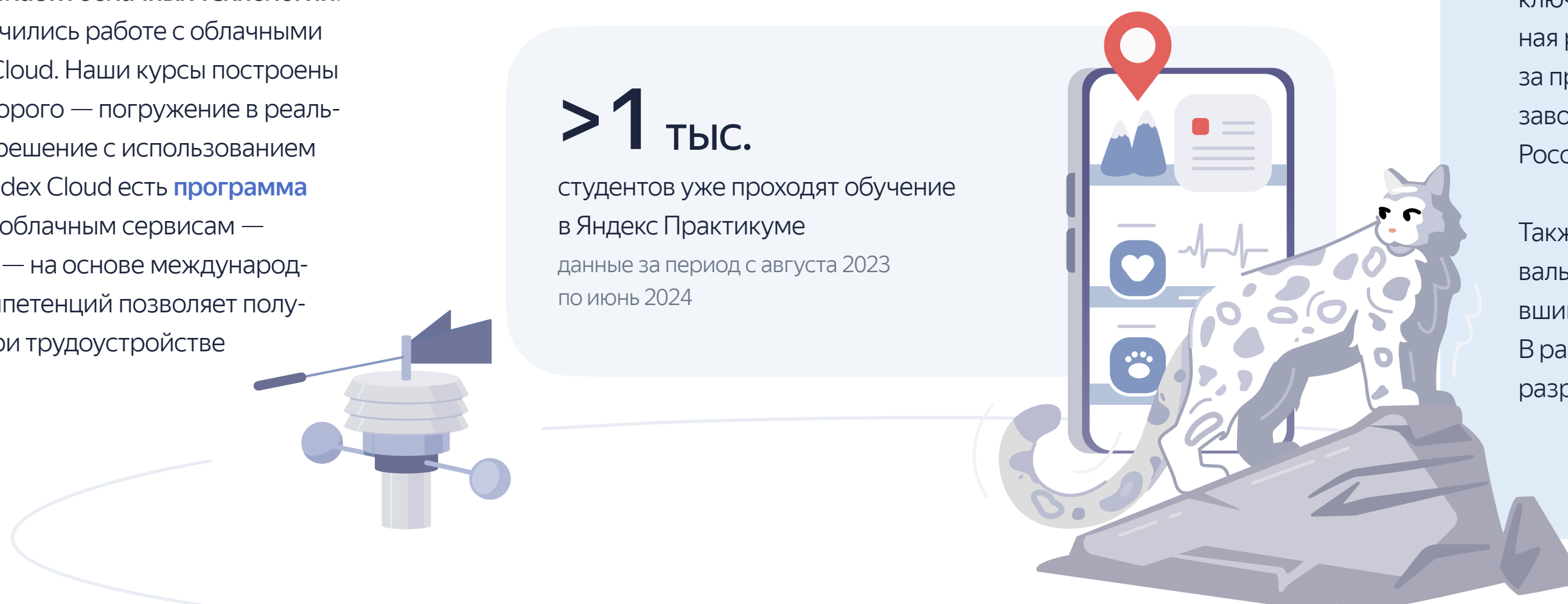
Мы стремимся развивать профессиональное IT-сообщество и организуем **профильные мероприятия** — митапы, хакатоны, конференции, на которых можно обменяться опытом с коллегами по индустрии, узнать о трендах в IT и актуализировать свои знания.

Например, на конференциях и вебинарах **Yandex Cloud** можно погрузиться в различные аспекты работы облачных технологий — от запуска цифровых продуктов и управления мощностями до обеспечения безопасности данных в облаке.

Для тех, кто интересуется нейросетевыми технологиями, мы провели **бесплатный интенсив** по генеративным речевым технологиям. Занятия прошли в Алматы и включали лекции и практические семинары от преподавателей Школы анализа данных Яндекса.

В 2023 году мы провели в Алматы финал международного чемпионата по программированию **Yandex Cup**. Разработчики из 16 стран, в том числе и из Казахстана, соревновались в шести ключевых направлениях — аналитика, фронтенд, бэкенд, мобильная разработка, машинное обучение и алгоритмы — и боролись за призовой фонд в 38 миллионов тенге. Призовые места завоевали участники из Казахстана, Японии, США, Беларуси, России, Кипра, Германии, Грузии, Швейцарии.

Также мы поддержали **IT Fest-2023** — крупнейший в стране фестиваль технологий, инноваций и предпринимательства, объединивший представителей IT-индустрии и академических кругов. В рамках фестиваля мы провели **хакатон**, на котором участники разработали новые навыки для голосового помощника Алисы.





Женщины в IT

Сегодня представленность специалистов в цифровых профессиях продолжает быть смещённой в сторону мужчин: **доля женщин среди IT-специалистов в Казахстане за период 2018–2022 годов стабильно находится на уровне 30%**¹. Выбор будущей профессии зачастую делается в школе, поэтому важно прививать интерес к точным наукам с детства и делать их изучение одинаково интересным и для мальчиков, и для девочек.

Так, мы оказываем финансовую и экспертную поддержку международной программе **Technovation Girls в Казахстане** — она предназначена для девочек 8–18 лет, которым интересны цифровые технологии и предпринимательство. Участницы объединяются в команды и разрабатывают прототипы приложений, которые помогают в решении той или иной социальной проблемы. В процессе работы каждую команду сопровождает ментор, с которым девочки учатся писать код, составлять бизнес-план проекта и презентовать IT-продукт аудитории.

В сезоне 2024 года более двух тысяч школьниц присоединились к программе — это стало рекордом за всё время проведения регионального этапа конкурса в стране, а Казахстан занял второе место среди 63 стран–партнёров Technovation по числу участниц.

Среди проектов, которые презентовали команды, — решения по оптимизации медицинских отходов, приложения для изучения казахского языка, проект обеспечения безопасности в шахтах с помощью компьютерного зрения, а также приложение, которое предупреждает о стихийных бедствиях в Казахстане и даёт инструкции на случай ЧС.

¹ По данным национального доклада **«Рынок труда Казахстана: на пути к цифровой реальности»**, АО «Центр развития трудовых ресурсов», 2022 год.

По итогам конкурса в международный **топ-15 команд** вышла команда **DigiDaisies из Астаны** — она будет представлять Казахстан в финале конкурса, который пройдёт в октябре на Всемирном саммите Technovation Girls в Сан-Франциско (США). Восемилетние участницы команды разработали прототип приложения для детей с потерей слуха, перенёсших операцию по кохлеарной имплантации. Оно предназначено для развития понимания речи и навыков говорения.

Наши сотрудницы не только выступили менторами для команд, но и провели **серию онлайн-лекций** про применение технологий в социальных проектах — рассказали про инклюзивные технологические решения, безопасность городской среды и применение ИИ-технологий в социальных и экологических проектах. Записи лекций мы выложили в открытый доступ — материалы адаптированы для детей школьного возраста и записаны на казахском и русском языках.

2 345

девочек подали заявки на участие в Technovation Girls Kazakhstan в 2024 году

> 90

наших сотрудников приняли участие в качестве менторов, экспертов, докладчиков и членов жюри

Технологии в социальных проектах: онлайн-лекции от наших экспертов

Как сделать приложения и IT-решения доступными для людей с инвалидностью

Қаз

Рус

Как распределяются заказы в такси и какие технологии делают поездки безопаснее

Қаз

Рус

Как применять машинное обучение (ИИ) в социальных и экологических проектах

Қаз

Рус

Как построить эффективную коммуникацию в команде

Қаз

Рус

В феврале 2024 года мы объявили о сотрудничестве с некоммерческой организацией **TechnoWomen**, которая поддерживает стартапы и научные инициативы в сфере технологий, также способствует обучению девочек и девушек STEM-дисциплинам. Мы планируем разрабатывать совместные образовательные программы, предоставлять доступ к облачным технологиям для развития бизнеса и проводить сессии по обмену опытом.



Забота о сотрудниках



В команде Yandex Qazaqstan работает более 500 человек. Для каждого из них мы стремимся создавать комфортную рабочую среду, в которой можно проявлять свой талант и сильные стороны, реализовывать интересные идеи и учиться новому, а ещё — заботиться о себе и своём здоровье.



Здоровье и благополучие

С первого месяца работы сотрудникам доступно **страхование от несчастных случаев и добровольное медицинское страхование (ДМС)** с широким набором услуг¹. Помимо консультаций с врачами разных специализаций, лабораторной и инструментальной диагностики, в программу ДМС входят ежегодные чекапы (медицинские обследования), стоматология, неотложная помощь в поездках за рубеж, лазерная коррекция зрения, программа ведения беременности и родов, а также санаторно-курортное лечение после тяжелого заболевания. Для поддержки психологического здоровья всем сотрудникам доступны консультации с психологами в сервисе телемедицины. Ещё можно оформить ДМС для членов семьи на льготных условиях: наша компания оплачивает 80% стоимости полиса, а сотрудник — остальные 20%. При рождении ребёнка мы поздравляем родителей с этим праздником и вручаем подарок — детский набор. В случае сложной жизненной ситуации, например, смерти близкого родственника, мы оказываем сотруднику **материальную помощь**.

Также мы предоставляем **компенсацию питания** — 4,4 тысячи тенге начисляются ежедневно в приложении Яндекс Еда. Потратить лимит можно в кафе рядом с офисом, в офисных вендоматах и при заказе еды на адрес офиса.

Физическая активность — важная составляющая хорошего самочувствия, поэтому мы поддерживаем участие наших сотрудников в спортивных соревнованиях, компенсируем стартовые взносы на участие и предоставляем фирменную спортивную форму. Также можно воспользоваться корпоративными скидками в фитнес-центрах, бассейнах, студиях йоги и других спортивных клубах.

¹ Льготы могут варьироваться в зависимости от ряда факторов, таких как должность, формат работы или других критериев.

Комфортная рабочая среда

В 2024 году мы открыли **новый офис в Алматы** и назвали его «Большой Алматинский Офис», или БАО, вдохновившись Большим Алматинским Озером — природной достопримечательностью Казахстана. Новое пространство объединило команды сервисов Yandex Qazaqstan, которые раньше были распределены между несколькими коворкингами. Помимо удобных и просторных рабочих зон, предусмотрено много помещений, где можно отвлечься от работы — например, поиграть в настольный теннис или бильярд, посетить массажный кабинет или спортзал, где есть всё необходимое: тренажёры, спортивный инвентарь, душевые, шкафчики для одежды и вещей.



Зелёный офис

В нашем офисе внедрён отдельный сбор отходов: мы собираем и отдаём на переработку бумагу, пластик, стекло и батарейки. Отходы передаются проверенным партнёрам, которые предоставляют нам регулярные отчёты.

Также мы устраиваем для сотрудников образовательные мастер-классы и свопы — мероприятия, на которых можно обменяться ненужными вещами. Ещё мы выходим за пределы офиса и организуем посадку деревьев. Так, весной 2024 года наша команда высадила 51 дерево — все растения прижились, а ухаживать за ними будет наш партнёр-владелец площадки.

1,3 тонны

офисных отходов передано
на переработку
за период с января по июнь 2024 года



923 кг
картона и бумаги



424 кг
пластика

Помощь с жильём

Чтобы помочь сотрудникам с приобретением собственной недвижимости или улучшением жилищных условий, мы выдаём краткосрочные **льготные займы на покупку жилья**. Они предполагают более выгодные условия по сравнению с другими кредитными инструментами — 0% годовых сроком на три года. Сотрудники могут участвовать в программе при соблюдении определённых условий, включая стаж работы в компании (не менее года), получение хороших оценок по результатам ревью и ряда других требований.



Обучение и развитие

Непрерывное обучение позволяет нам создавать конкурентные продукты, а нашим сотрудникам — оставаться востребованными специалистами в динамично меняющейся сфере IT. Мы предлагаем разные возможности для профессионального развития — образовательные программы и тренинги, профильные мероприятия и конференции, возможность менять карьерный трек и пробовать новые направления.

На нашей **собственной образовательной платформе** Квант доступно более 1 800 курсов и материалов по самым разным темам. Среди них — тренинги собственной разработки (в том числе созданные самими сотрудниками) и программы обучения от внешних провайдеров. Благодаря интеграции с внутренними сервисами и процессами Квант рекомендует подходящий контент исходя из профиля сотрудника (его бизнес-юнита, роли, профессиональных интересов и других критериев).

Для тех, кто хочет попробовать себя в новом проекте или бизнес-подразделении, предусмотрена **программа ротации**. Она даёт сотрудникам возможность найти наилучшее применение своих навыков в интересующей сфере. Для участия в программе необходимо выполнить несколько условий, среди которых — определённый стаж работы в компании (более года) и хорошие результаты по итогам прошлых оценок деятельности. Все открытые позиции публикуются на внутреннем карьерном портале — там же можно начать ротацию и следить за её статусом, а также рекомендовать друзей и знакомых на вакансии.



Деловая этика

Мы строим наш бизнес на принципах честности и добросовестности, уважения законов и этических норм. Это закреплено в [Правилах деловой и корпоративной этики](#), которым обязаны следовать все сотрудники компании. От контрагентов мы ожидаем следования схожим правилам — об этом мы говорим в [Кодексе делового поведения поставщиков](#). Правила и Кодекс интегрируют нормы применимого законодательства и общепризнанных международных документов, включая Всеобщую декларацию прав человека, Руководящие принципы предпринимательской деятельности в аспекте прав человека ООН, Конвенции Международной организации труда и Принципы Глобального договора ООН.

Обучение правилам делового поведения является **обязательным для всех сотрудников** и проводится ежегодно. В рамках онлайн-курса предлагается разобраться в спорных ситуациях и научиться принимать правильные решения. Например, распознавать конфликт интересов и действия, которые носят коррупционный характер или являются дискриминацией, и грамотно на них реагировать.

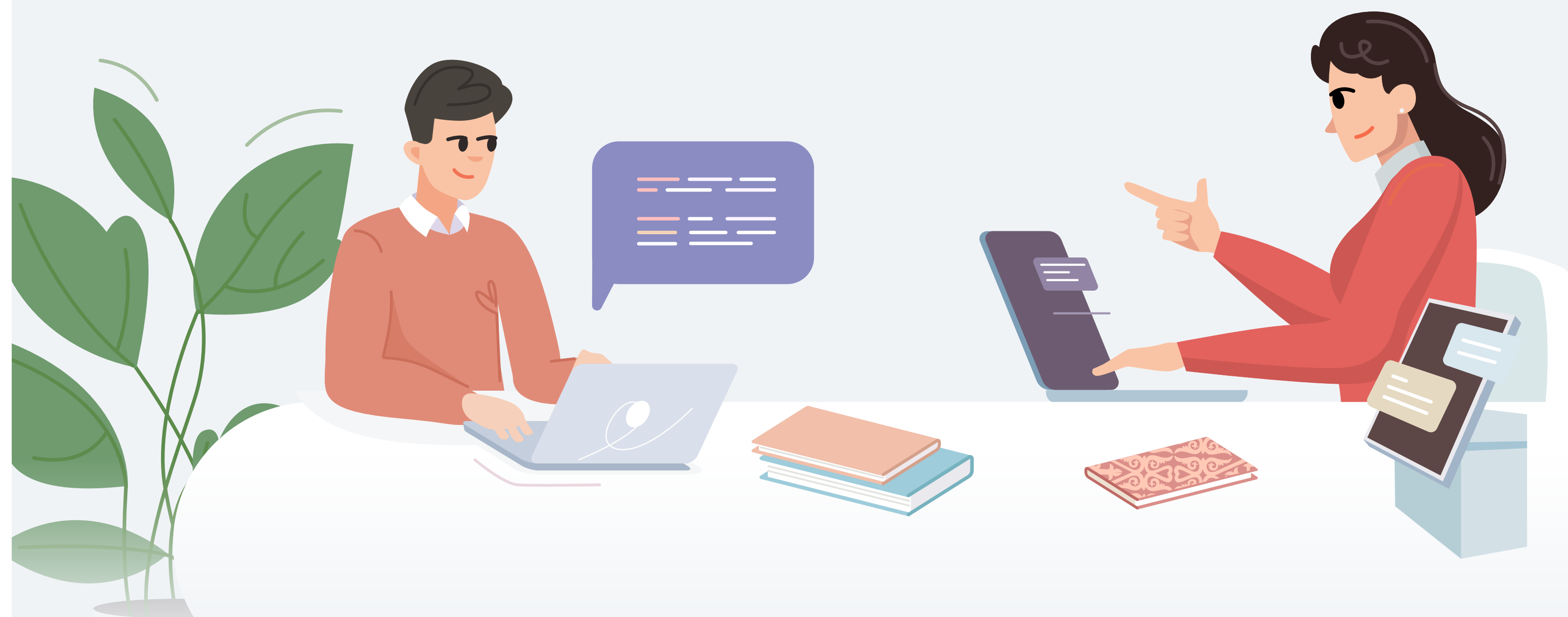
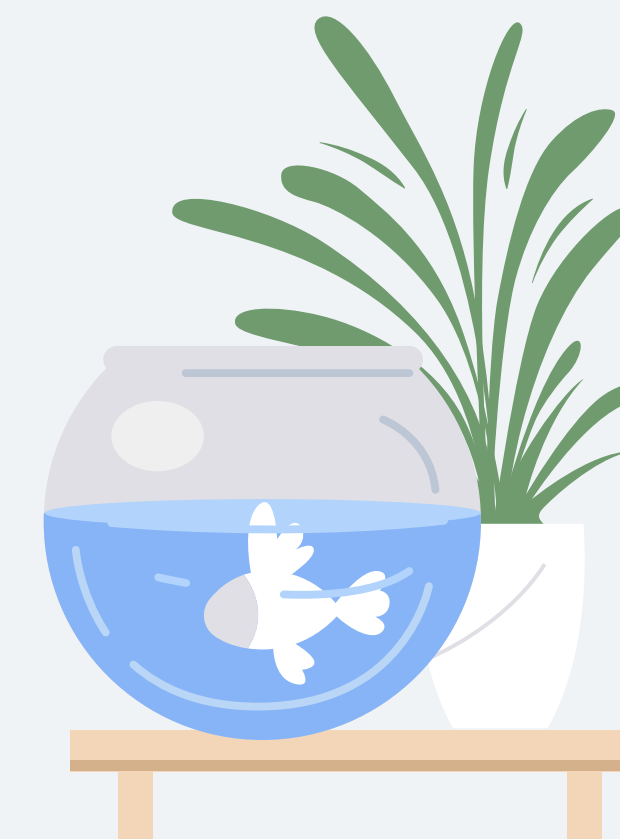
О нарушениях деловой этики можно сообщить на [горячую линию](#). Через нее сотрудники, пользователи, партнёры и клиенты могут отправить обращение, в том числе анонимное. Преследование в отношении тех, кто добросовестно обращается за помощью или сообщает информацию, не допускается.

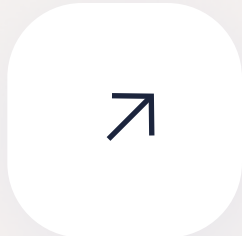
Все обращения обрабатываются конфиденциально: их рассматривает группа по разбору жалоб, в состав которой входят члены комитета по этике. По итогам рассмотрения могут приниматься меры — от вынесения предупреждений до привлечения нарушителя к уголовной ответственности.

Оценка и вознаграждение

Сотрудники проходят регулярную **оценку результатов деятельности** (ревью) — она формируется по итогам выполненных проектов, отзывам коллег и обратной связи руководителя. Мы используем понятную схему оценивания и прозрачно рассказываем, как та или иная оценка может повлиять на доход сотрудника. Например, какую долю от месячной заработной платы составит премия.

Профессионализм — одна из ключевых характеристик нашей команды, поэтому при оценке результатов работы и в любых других HR-процессах мы ориентируемся только на профессиональные качества сотрудника. Пол, возраст, национальность и другие признаки, не относящиеся к деловым компетенциям и навыкам, не имеют значения.





Безопасность цифровой среды

Безопасность цифровой среды	42
Информационная безопасность	42
Качество и безопасность контента	42

Безопасность цифровой среды



Информационная безопасность

Yandex Qazaqstan работает с персональными данными в соответствии с требованиями законодательства и на основании строгих внутренних принципов: данные обрабатываются только с определённой целью, лишние данные не хранятся, нужные — не хранятся дольше необходимого, а пользователь наделяется правом управлять своими данными. Подход компании к работе с персональными данными закреплён в [Политике конфиденциальности](#).

Системы управления информационной безопасностью наших сервисов имеют международную сертификацию и регулярно проходят проверки со стороны независимых внешних экспертов. Например, единый сервис авторизации Яндекс ID [сертифицирован](#) по стандарту ISO/IEC 27001.

В Яндекс ID также предусмотрен [инструмент для управления данными](#), с помощью которого пользователи могут запросить выгрузку и удаление данных, накопленных нашими сервисами (например, можно удалить историю заказов в Яндекс Еде). После поступления запроса большая часть данных будет удалена сразу, но есть исключения, например, данные, которые мы можем удалить только по истечении срока, установленного законодательством.

Серверная инфраструктура Yandex Cloud расположена в дата-центре на территории Казахстана и отвечает всем требованиям закона № 94-V «О персональных данных и их защите». Подробнее о нашем подходе к безопасности Yandex Cloud можно узнать на [сайте](#).

Ответственность за бережное обращение с данными пользователей лежит на каждом сотруднике без исключения. Чтобы знать, как поступать правильно, все сотрудники проходят обязательное обучение принципам защиты приватных данных, обращения с конфиденциальной информацией и антифишинговым мерам. Также есть ряд профильных курсов, например по безопасной разработке, которые проходят специалисты определённых ролей.



Качество и безопасность контента

В цифровом пространстве, как и в реальном мире, встречаются угрозы — от информации, призванной сбить с толку или причинить вред, до кражи важных данных. Мы стремимся быть на шаг впереди злоумышленников, поэтому обучаем наши технологии узнавать сценарии недобросовестных действий и ограждать пользователей от онлайн-угроз.

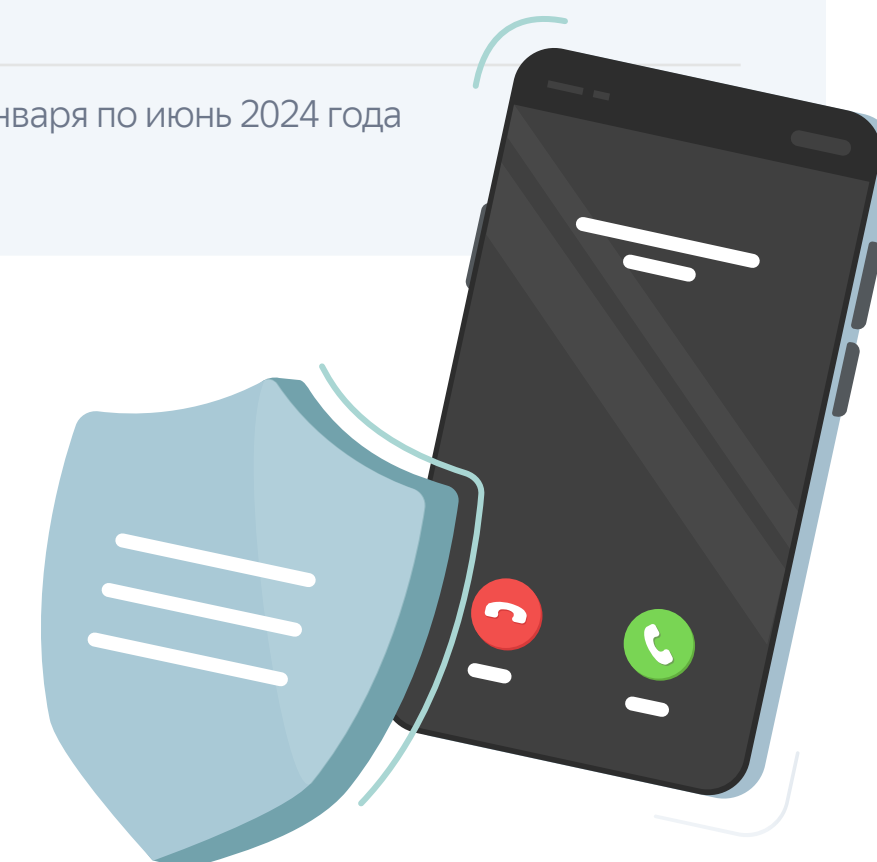
> 20 млн

звонков с незнакомых номеров обработал определитель номера в приложении Яндекс с Алисой

58 %

из них были помечены как нежелательные, а 12% — автоматически заблокированы

Данные за период с января по июнь 2024 года



Качество и безопасность контента

Защита от мошенников и спама

Наши поисковые технологии не только помогают находить наиболее релевантные запросу пользователя ответы, но и исключают из результатов поиска спам, а также ссылки на веб-страницы, содержание которых не соответствует критериям фильтрации (например, является неприемлемым).

Алгоритмы также защищают пользователей от переходов на сайты, предлагающие сомнительные платные услуги и несуществующие сервисы. Например, **Яндекс Браузер** предупреждает о попытке перехода на подозрительные и вредоносные сайты, проверяет скачанные файлы на вирусы, бережёт от кражи пароли и данные банковских карт. Благодаря встроенным нейросетям проверка безопасности сайтов происходит в режиме реального времени и позволяет отследить даже самые свежие мошеннические ресурсы, на которые ещё никто не заходил. Если сайт действительно опасен, Яндекс Браузер предупредит пользователя о рисках и посоветует не переходить по ссылке.

Чтобы обезопасить почтовые аккаунты и персональные данные пользователей, **Яндекс 360** постоянно совершенствует технологию фильтрации спама — «Спамооборону». Она анализирует около 10 тысяч факторов для определения спам-рассылок и постоянно обучается, чтобы распознавать новые виды спама. Такие рассылки опасны тем, что они содержат просьбы перейти по ссылке, указать платёжные данные или другую важную информацию, которую мошенники могут использовать в корыстных целях.

Бесплатный **определитель номера**, доступный в приложении Яндекс с Алисой, позволяет заранее узнавать как о негативных (например, спам или мошенники), так и о полезных (доставка, медицинское учреждение) звонках и блокировать нежелательные телефонные вызовы. Сервис работает с постоянно обновляемой базой номеров организаций, которые получает из открытых источников и от проверенных партнёров, а также учитывает отзывы пользователей.

Защита детей в цифровой среде

Мы стремимся создавать безопасное цифровое пространство, в котором дети могут развиваться, учиться и проводить досуг.

Наши сервисы поддерживают специальные режимы: например, детский профиль в Кинопоиске позволяет настроить возрастные ограничения фильмов и мультфильмов, которые будут доступны ребёнку, а также установить лимиты по времени просмотра. В Яндекс Музыке раздел «Детям» с безопасным поиском отвечает на запросы только детскими песнями, сказками и книжками, а во взрослой медиатеке есть функция ограничения доступа к контенту с нецензурной лексикой.

В Поиске опция «семейный режим» полностью исключает из результатов поиска контент 18+ (даже если запрос явно направлен на поиск таких ресурсов).

Алиса в умных колонках умеет автоматически включать детский режим, когда с ней разговаривает ребёнок, — фильтрацию для взрослого и детского голосов можно настроить с помощью опции **«Понимать детей»**.



Рекламный контент

В сфере рекламы наша компания выполняет сразу три роли: выступает **платформой для рекламодателей** и предоставляет бизнесу свои рекламные инструменты, размещает рекламу на сайтах или в приложениях партнёров, которые образуют **Рекламную сеть Яндекса**, а также является рекламодателем, который рекламирует собственные сервисы и продукты. Как ответственный партнёр, мы обеспечиваем честную конкуренцию между рекламодателями, боремся с мошенничеством и оберегаем пользователей от нежелательной рекламы.

Чтобы не допустить размещения ненадлежащей рекламы, все объявления проходят модерацию: их проверяют на соответствие законодательству и **требованиям к рекламным материалам**. При размещении рекламы некоторых видов товаров и услуг дополнительно проверяются специальные документы (например, лицензии или сертификаты).

Для защиты интересов рекламодателей мы проверяем все действия, которые совершаются с рекламой. Например, алгоритмы автоматически фильтруют накрутку кликов, показов и переходы роботов и мошенников, поэтому такие недобросовестные действия не влияют на бюджеты и статистику рекламной кампании.



Yandex Qazaqstan

