

Москва, 2024

Рабочая среда и продуктивность: факторы влияния

Исследование проведено Pridex совместно
с Ассоциацией менеджеров

Pridex

25 АССОЦИАЦИЯ
МЕНЕДЖЕРОВ



Дизайн исследования

Цели

- / Измерить интенсивность влияния различных внешних факторов на продуктивность офисных сотрудников;
- / Оценить значимость качественного рабочего пространства в сравнении с другими аспектами.

Методология

- / Онлайн-опрос;
- / 400 респондентов;
- / Сроки проведения:
10 сентября – 4 октября 2024

Аудитория

Российские и международные компании – члены Ассоциации менеджеров – с выручкой от 500 млн рублей в год

70%

женщины

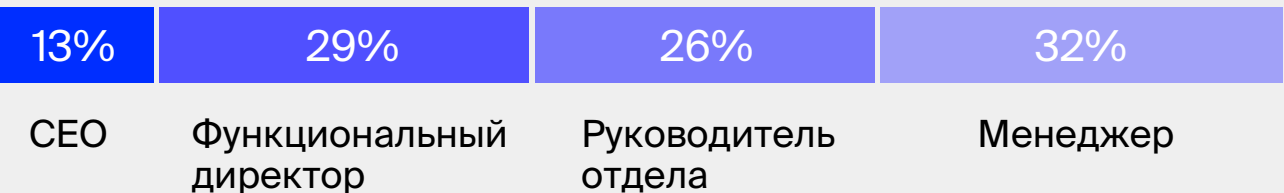
54%

работают в офисе
5 дней в неделю

Возраст



Должность



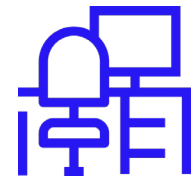
Ключевые выводы



В топ-3 факторов, оказывающих наибольшее влияние на эффективность офисных сотрудников, вошли **баланс между работой и личной жизнью, удовлетворенность задачами**, которые ставятся перед опрошенными, а также **атмосфера в коллективе** (в порядке убывания значимости)



Из всех рассмотренных в рамках исследования факторов эффективности **именно офисом удовлетворено меньше всего респондентов**. В совокупности с потенциалом влияния рабочего пространства на другие аспекты деятельности компаний (более подробно на слайдах 11-12) это делает его важной зоной роста для бизнеса



Качество рабочего пространства оказалось на четвертом месте. При этом **только 1/3 участников исследования** высоко оценила свои офисы, почти половина (48%) также отметила низкий уровень их технологичности



Ключевые выводы



Больше всего балансом между работой и личной жизнью удовлетворены представители банковской сферы. Они же существенно выше других оценили качество своих рабочих пространств.

Обратная ситуация у сотрудников IT-компаний: у них хуже всех налажен work-life balance, они также в числе наименее довольных своим офисом респондентов



Анализ возрастных особенностей участников исследования выявил **существенные различия в потребностях:** например, сотрудники младше 30 лет больше всего переживают о перспективах карьерного роста, а работники старше 50 лет чаще других ощущают недостаток благодарности за проделанную работу



Методика расчёта



Продуктивность – многогранное понятие, зависящее от самых разных аспектов рабочего процесса. Для целей исследования было выделено семь внешних факторов, способных оказать значимое влияние на результаты работы сотрудника в долгосрочной перспективе. Участникам опроса предлагалось оценить по 10-балльной шкале каждый из них:

- / баланс между личной и профессиональной жизнью;
- / удовлетворенность задачами;
- / перспективы карьерного роста;
- / организация внутренних процессов;
- / атмосфера в коллективе;
- / благодарность за проделанную работу;
- / качество рабочего пространства.

В свою очередь, продуктивность оценивалась по таким параметрам, как способность к концентрации, закрытие задач в срок, инициативность и вовлеченность, удовлетворенность качеством проделанной работы, а также частота испытываемого стресса. На основе полученных данных формировался единый показатель.

Факторы влияния на продуктивность

1	2	3	4	5	6	7
Баланс работы и личной жизни	Интересные задачи	Атмосфера в коллективе	Качество рабочего пространства	Организация внутренних процессов	Благодарность за работу	Перспективы роста и развития

С помощью статистического анализа все обозначенные факторы были ранжированы в зависимости от степени их воздействия на общий показатель эффективности

Лидером оказался work-life balance: респонденты, отметившие, что работа не мешает им закрывать базовые потребности, находить время для расслабления и отдыха, в среднем оценивали свою эффективность **на 40% выше**, чем их коллеги, в жизни которых этот баланс нарушен.

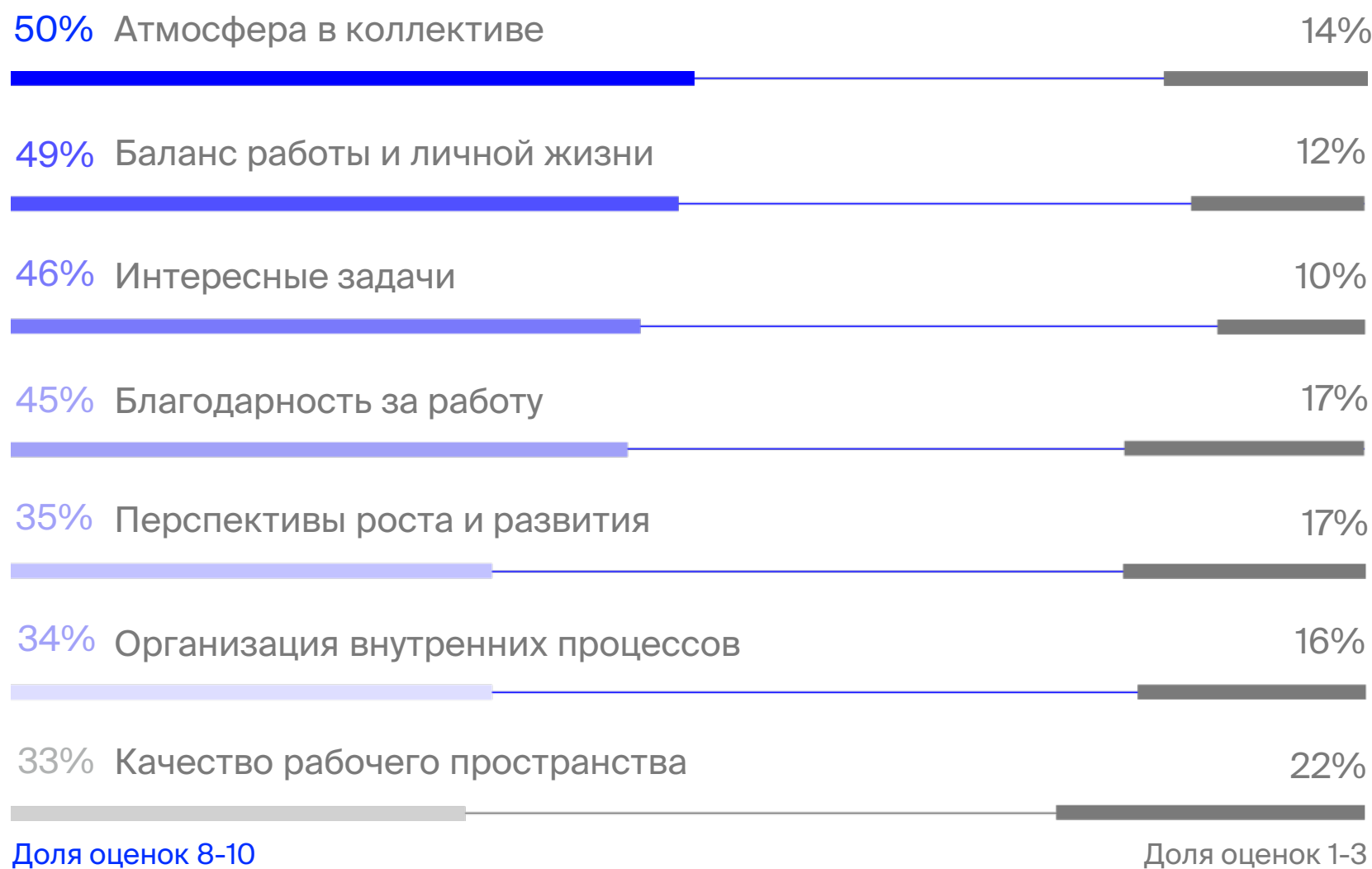
На втором месте расположились интересные задачи: в среднем этот фактор способен повысить эффективность **на 34%**.

Благоприятная атмосфера в коллективе заняла третье место: участники опроса, высоко оценившие данный параметр, в среднем оказались **на 26%** продуктивнее в работе.



Оценка уровня удовлетворённости

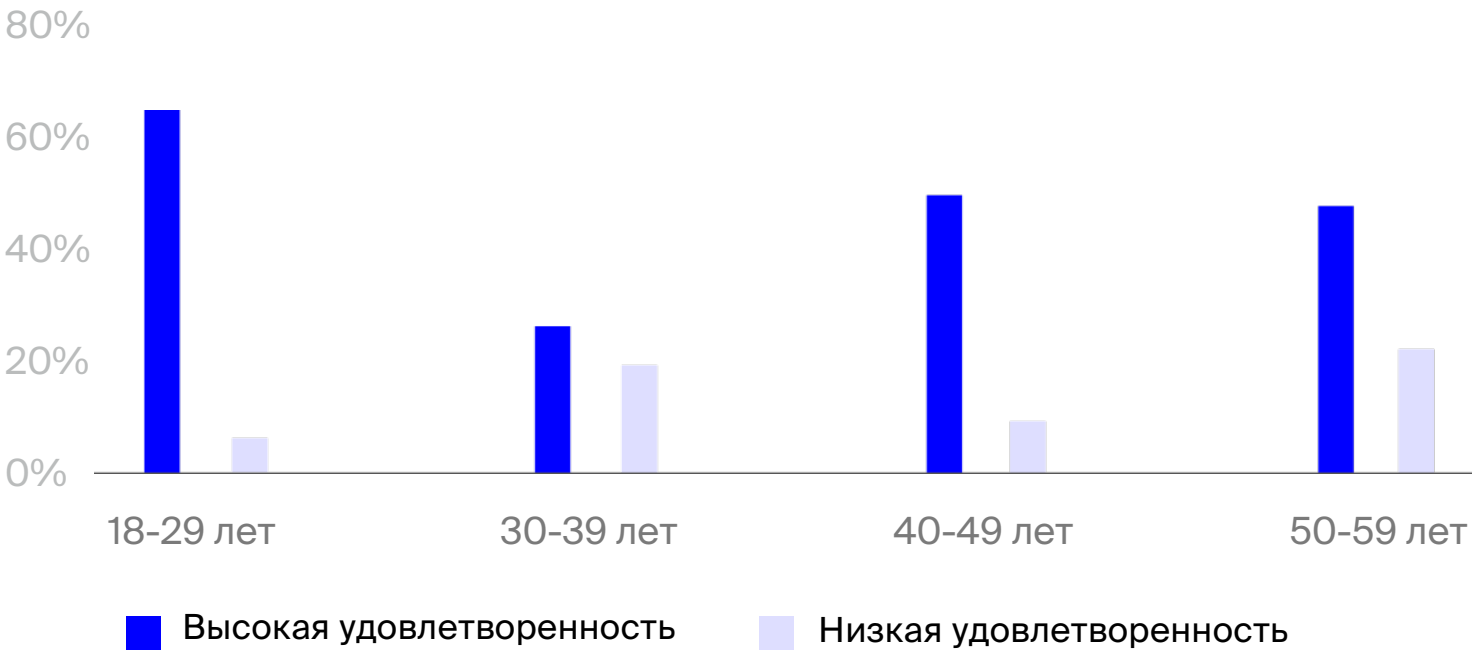
Респонденты продемонстрировали относительно высокую удовлетворенность большинством факторов. Отдельно стоит выделить качество рабочего пространства: хотя данный параметр оказывает достаточно сильное влияние на продуктивность, он находится в зоне незакрытых потребностей у участников опроса



Поправка на поколение...

Сотрудники, находящиеся на разных этапах жизненного пути, имеют в корне отличающиеся друг от друга ценности и приоритеты

Средний уровень удовлетворенности факторами окружения



Осознание потребностей каждого из поколений может помочь наладить внутренние процессы в компании, сделать их более адаптивными и соответствующими ожиданиям.

18-29 лет

Самая позитивная категория сотрудников. Как правило, представители данной группы находятся в начале своего карьерного пути, поэтому основное беспокойство для них связано с перспективами роста и развития в компании (20%).

30-39 лет

Данная группа переживает период активных изменений в карьере, семье и социальных отношениях, из чего следует общая сдержанность в оценках. Зонами наибольшей неудовлетворенности являются work-life balance и организация внутренних процессов (по 27%).

40-49 лет

Наиболее спорным параметром для этой возрастной группы является атмосфера в коллективе (15%) – для части респондентов эта потребность не закрывается.

50-59 лет

Характерная особенность этой категории сотрудников – острое ощущение нехватки благодарности за проделанную работу (45%).



... и отрасль

Качество рабочего пространства

- 1 Банки, финансы, инвестиции, страхование (85%)
- 2 Промышленность (51%)
- 3 Ретейл (45%)

Высокая конкуренция за таланты внутри финансовой отрасли стимулирует компании инвестировать в развитие рабочей среды как инструмента привлечения кадров

Баланс работы и личной жизни

- 1 Банки, финансы, инвестиции, страхование (98%)
- 2 Строительство, девелопмент, архитектура (75%)
- 3 Ретейл (55%)

Приведена доля оценок 8-10



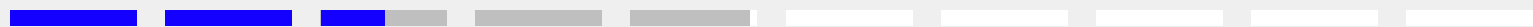
IT

Принято считать, что компании IT-отрасли создают для своих сотрудников наиболее современную и прогрессивную рабочую среду. Однако среди респондентов данной сферы наблюдаются низкая удовлетворенность качеством офиса и сложности в соблюдении баланса между работой и личной жизнью.

Качество рабочего пространства 13%



Баланс работы и личной жизни 25%



Редко испытывают стресс 19%



Результат по IT

Средняя доля оценок 8-10 по всем отраслям



Потенциал рабочих пространств

Доля респондентов, высоко
оценивших ключевые параметры
офиса («8» и выше)

51%

Микроклимат

43%

Комфорт

39%

Инфраструктура

20%

Технологичность

Согласно результатам опроса, технологичность оказалась наиболее уязвимой составляющей офисного пространства: лишь 20% респондентов высоко оценили этот параметр, при этом оценки «3» и ниже поставили 48%.

Исследование также выявило положительную линейную связь между технологичностью и уровнем комфорта сотрудников. Это позволяет предположить, что именно в цифровизации скрывается наибольший потенциал для улучшения рабочей среды, что, в свою очередь, должно положительно сказаться на продуктивности персонала.

Офис и уровень концентрации сотрудников

Между качеством рабочего пространства и уровнем концентрации наблюдается прямая зависимость умеренной силы; иными словами, качественный офис помогает сотрудникам лучше сосредоточиться на своих задачах

	Низкое качество офиса	Среднее качество офиса	Высокое качество офиса
Низкая способность к концентрации	20%	2%	0%
Средняя способность к концентрации	44%	37%	9%
Высокая способность к концентрации	36%	61%	91%



Офис и эффективность внутренних процессов

Рабочее пространство также может являться стимулом к повышению эффективности внутренних процессов: ими удовлетворены 67% респондентов, высоко оценивших свои офисы, в то время как **при среднем качестве офиса этот показатель падает до 16%**. Полученные результаты говорят о том, что рабочее пространство следует рассматривать как полноценную зону роста бизнеса, развитие которой способно положительно отразиться и на других аспектах работы компании.

	Низкое качество офиса	Среднее качество офиса	Высокое качество офиса
Низкая эффективность процессов	41%	10%	6%
Средняя эффективность процессов	38%	74%	27%
Высокая эффективность процессов	21%	16%	67%



Ключевые преимущества офисной среды

Офис играет ключевую роль как в индивидуальной работе, так и в различных форматах командного взаимодействия, а также потенциально способен создавать условия для поддержания баланса работы и личной жизни.

64%

Офисное пространство помогает мне лучше концентрироваться на собственных задачах

45%

Организация офисного пространства располагает к неформальному общению и налаживанию социальных связей

44%

Офис и сопутствующая инфраструктура помогают мне поддерживать мой образ жизни (режим питания и пищевые привычки, физическая активность и др.)

44%

В офисе организованы все условия для эффективного командного взаимодействия

40%

В офисе можно быстро и удобно организовать встречу как с коллегами, так и с клиентами/партнерами (в том числе и в удаленном формате)

Респонденты могли выбрать все подходящие ответы



pridex.ru

amr.ru

